

KUSHTET E PËRGJITHSHME DHE PËRFITIMET E APLIKACIONIT DRIVE ANGEL

Kushtet e përgjithshme të përdorimit të shërbimit **Drive Angel.**

RREGULLAT E PËRGJITHSHME DHE KUSHTET E PËRDORIMIT TË APLIKACIONIT **Drive Angel**

1. Këto Rregulla dhe Kushte të Përgjithshme për përdorimin e aplikacionit "Drive Angel" rregullojnë marrëdhëniet ndërmjet kompanisë ZUBAK GRUPA d.o.o., nga njëra anë, dhe përdoruesit të aplikacionit Drive Angel (në tekstin e mëtejshëm: Aplikacioni), nga ana tjetër.

2. Nëse konteksti nuk kërkon ndryshe, fjalët dhe termat individuale brenda kuptimit të këtyre Kushteve të Përgjithshme kanë kuptimin e mëposhtëm:

2.1. "ZUBAK GRUPA" nënkupton shoqërinë ZUBAK GRUPA d.o.o. me seli në Republikën e Kroacisë, Velika Gorica, Zagrebačka nr. 117, numri personal i identifikimit (OIB): 39135989747;

2.2. "ORYX" dhe/ose "ORYX Assistance" është një emër dhe markë tregtare nën të cilën ZUBAK GRUPA d.o.o. organizon dhe ofron ndihmë teknike në rrugë, pra asistencë;

2.3. "Përdorues" është një person fizik ose juridik i cili, duke përdorur produktin ORYX Asistencë, duke instaluar Aplikacionin dhe duke pranuar këto Kushte të Përgjithshme, fiton të drejtën e përdorimit të aplikacionit Drive Angel;

2.4. "Aplikacioni" është aplikacioni "Drive Angel", gjegjësisht sistem shërbimesh paralajmëruese në rast aksidenti trafik;

2.5. "Aksident trafiku" është ngjarje në rrugë, në të cilën ka marrë pjesë të paktën një automjet në lëvizje dhe në të cilën është lënduar të paktën një person, ose është shkakuar dëm material;

2.6. "Qendra e Kontaktit" është qendra e komunikimit e ORYX, e cila merr të dhëna nga Aplikacioni dhe kontakton Përdoruesin ose persona të tjerë në përputhje me këto Kushte të Përgjithshme;

2.7. "Kushtet e përgjithshme" është një term që tregon këto Kushte të Përgjithshme dhe të gjitha ndryshimet dhe shtesat e tyre të ardhshme;

2.8. "Territori" nënkupton territorin e Maqedonisë së Veriut.

3. Duke përdorur Aplikacionin, ju pajtoheni me këto Kushte të Përgjithshme. Këto Kushte të Përgjithshme rregullojnë përdorimin e Aplikacionit. Ju lutemi lexoni me kujdes këto Kushte të Përgjithshme përpara se të përdorni Aplikacionin. Nëse nuk jeni dakord me këto Kushte të përgjithshme, mos e përdorni Aplikacionin.

4. Për të gjitha marrëdhëniet e ndërsjella ndërmjet kompanisë ZUBAK GRUPA dhe Përdoruesit, të cilat nuk rregullohen me këto Kushte të Përgjithshme, do të zbatohen rregulloret në fuqi të Republikës së Maqedonisë së Veriut në mënyrën e duhur.

PËRDORIMI I APLIKACIONIT

5. Aplikacioni është sistem, gjegjësisht shërbim i paralajmërimeve për personat kompetentë juridik ose fizik, i dedikuar për drejtuesit e automjeteve në rast të një aksident trafiku që ka ndodhur në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut.

6. Sistemi është projektuar në mënyrë që të mos shqetësojë drejtuesin gjatë vojitjes të automjetit dhe në rast të një aksidenti të mundshëm trafiku komunikon me qendrën e kontaktit ORYX ose kontaktet private të Përdoruesit, duke dhënë informata për rrethanat e aksidentit rrugor. Disa nga informatat që aplikacioni u dërgon marrësve të etiketuar përfshijnë vendndodhjen GPS, shpejtësinë para aksidentit dhe të dhënat e përdoruesit të aplikacionit. Duke komunikuar ndërmjet sistemeve kompjuterike pa ndërhyrjen njerëzore, informacioni arrin në vendin e duhur në kohën më të shkurtër të mundshme, duke ulur kështu faktorin e gabimit njerëzor gjatë raportimit të detajeve të ngjarjes.

7. Aplikacioni është një sistem me tre shtresa që përbëhet nga një aplikacion në telefon inteligjent, një aplikacion serveri dhe një bazë të dhënash. Sistemi përpunon në kohë reale grupe të dhënash të marra nga sensorët e

KUSHTET E PËRGJITHSHME DHE PËRFITIMET E APLIKACIONIT DRIVE ANGEL

instaluar në telefonat inteligjentë dhe, bazuar në algoritme të ndërtuara, vendos parametrat për gjendjen e automjetit në trafik.

8. Personi që përdor produktet ORYX Assistance bëhet Përdorues i Aplikacionit duke e instaluar Aplikacionin në telefonin inteligjent e tij dhe duke e aktivizuar atë me një kod aktivizimi që do të marrë nga ORYX, duke pranuar në këtë mënyrë këto Kushte të Përgjithshme. Për të aktivizuar Aplikacionin dhe për ta vënë atë në funksion, Përdoruesi mund të hapë llogarinë e tij të përdoruesit, ku do të ruajë të dhënat për automjetin e tij (ose disa automjete) dhe të dhënat e tij përkatëse, të cilat futen në Aplikacion kur llogaria e përdoruesit aktivizohet, dhe ato të dhëna ndahen në të dhëna të detyrueshme dhe shtesë:

8.1. TË DHËNAT E NEVOJSHME PËR FUNKSIONIMIN E APLIKACIONIT

a) emri i përdoruesit dhe fjalëkalimi (versioni i aplikacionit për Windows) sipas zgjedhjes - pas aktivizimit, përdoruesi krijon emrin e tij të përdoruesit dhe fjalëkalimin, të cilat janë unike dhe identifikojnë në mënyrë unike përdoruesin. Emri i përdoruesit, së bashku me kodin e aktivizimit, kërkohet për të hyrë në aplikacion;

b) kodi i hyrjes – kodi i hyrjes kërkohet që Përdoruesi të konfirmojë të drejtën e përdorimit të shërbimit;

c) numri i telefonit të celularit në të cilin është instaluar Aplikacioni – numri i telefonit është i nevojshëm për të mundësuar kontaktin me Përdoruesin në rast aksidenti.

8.2. TË DHËNA OPSIONALE (sipas dëshirës së Përdoruesit) RREGULLA DHE KUSHTE TË PËRGJITHSHME PËR PËRDORIM TË APLIKACIONIT DRIVE ANGEL

a) emri dhe mbiemri - të dhënat nevojiten në mënyrë që personi të mund të identifikohet në vendin e aksidentit të mundshëm;

b) grupi i gjakut – të dhënat nevojiten për të informuar punonjësit e ambulancës në rast aksidenti për një shpëtim më efektiv të përdoruesit të dëmtuar;

c) email adresa – dërgimi i informacionit për vozitjen e automjetit, kontaktimi me Engjëjt Personal, etj.;

d) numër telefoni shtesë – të dhënat kërkohen në rast se përdoruesi përdor më shumë se një numër telefoni dhe nuk është në dispozicion në numrin primar të kontaktit të përcaktuar;

e) marka, modeli, ngjyra dhe numri i regjistrimit të automjetit - të dhënat janë të nevojshme në mënyrë që në rast aksidenti, automjeti në të cilin ishte përdoruesi në momentin e aksidentit të mund të identifikohet shpejt dhe me efikasitet;

f) email adresa shtesë – email shtesë në rast se përdoruesi përdor më shumë se një email adresë dhe nëse adresa e përcaktuar primare nuk është në dispozicion ose nuk përdoret;

g) të dhënat e personit të kontaktit për të cilin Përdoruesi dëshiron të njoftohet në rast të një aksidenti të mundshëm trafiku - përveç shërbimeve të thirrjeve emergjente, Aplikacioni mbështet funksionalitetin e kontaktit me një person kontakti nëse ai person është i shënuar;

h) shënime të veçanta - alergji dhe sëmundje kronike, mjekime të rregullta (nëse përdoruesi i merr) etj. – Shënimet dhe të dhënat e veçanta për alergjitë e mundshme, sëmundjet kronike dhe terapitë janë të nevojshme për të informuar punonjësit e urgjencës në rast aksidenti për një shpëtim më efektiv të përdoruesit të lënduar.

9. Që Aplikacioni të mund të përmbushë funksionin e tij, Përdoruesi është i detyruar të sigurojë dhe përditësojë të dhëna të vërteta, të sakta, të vlefshme dhe të plota nga pika 8 e këtyre Kushteve të Përgjithshme. Nëse Përdoruesi nuk ruan ose përditëson të dhëna të plota dhe të vërteta ose nëse ORYX ka bazë të arsyeshme për të dyshuar se këto të dhëna nuk janë të vërteta, të sakta ose të plota, ORYX mund të bllokojë ose anulojë llogarinë e përdoruesit dhe të refuzojë përdorimin e shërbimit ose ndonjë pjesë të tij.

10. Duke aktivizuar llogarinë e përdoruesit dhe duke dhënë të dhëna në përputhje me pikat 8 dhe 9, Përdoruesi i Aplikacionit i jep pëlqimin ORYX për përpunim të mëtejshëm të të dhënave me qëllim përmbushjen e funksionit dhe zhvillimin e mëtejshëm të Aplikacionit, si dhe për qëllimin e përmbushjes së shërbimit të ORYX Assistance.

KËRKESAT TEKNIKE PËR PAJISJET MOBILE QË MBËSHTETIN APLIKACIONIN

KUSHTET E PËRGJITHSHME DHE PËRFITIMET E APLIKACIONIT DRIVE ANGEL

11. Në mënyrë që telefoni inteligjent të mbështesë Aplikacionin, ai duhet të plotësojë kushtet teknike të mëposhtme pavarësisht nga sistemi i tij operativ:

- qasje në internet
- të ketë një akselerometër të integruar (të integruar në telefon inteligjent për të mundësuar rrotullimin e imazheve dhe grafikëve nga pozicioni vertikal në atë horizontal)
- marrës GPS të integruar.

PROCESI I PUNËS SË SHËRBIMIT DRIVE ANGEL

12. Aplikacioni është një sistem që përpunon dhe analizon vazhdimisht të dhënat e mbledhura nga Aplikacioni për të regjistruar statusin aktual të vozitjes të Përdoruesit. Nëse algoritmi, i cili menaxhon aplikacionin e serverit, arrin në përfundimin se janë marrë parametrat që tregojnë një aksident trafiku, Aplikacioni dërgon menjëherë një thirrje automatike në qendrën e kontaktit ORYX që përmban të dhëna përkatëse (shpejtësia, pozicioni i automjetit, orientimi, vëllimi i zërit, etj.) me ndihmën e të cilave agjentët në qendrën e kontaktit mund të vlerësojnë nivelin e vigjilencës.

13. Në procesin e ofrimit të shërbimit vendoset një fluks i vazhdueshëm të dhënash ndërmjet serverit dhe Aplikacionit në telefonin inteligjent e Përdoruesit dhe në rast se ka tregues aksident trafiku, qendra e kontaktit ORYX nis edhe kontaktin zanor me Përdoruesin sipas protokollit të përcaktuar.

14. Kur Aplikacioni nje një lëvizje më të shpejtë se 20 km/h, krijohet një "puls" i të dhënave dhe nis dërgimi i të dhënave në intervale të përcaktuara kohore dhe Përdoruesi mund të marrë një paralajmërim vizual dhe zanor dhe një mesazh: "Engjëlli i rrugës është me ju dhe ju uron një udhëtim të mbarë".

15. Pas instalimit të Aplikacionit në telefon inteligjent cilësimet fillestare të Aplikacionit rregullohen për të zbuluar automatikisht vozitjen e përdoruesit dhe për të filluar monitorimin e vozitjes. Kjo mënyrë e funksionimit të Aplikacionit shkakton rritje të konsumit të baterisë së celularit dhe për këtë arsye që Aplikacioni të funksionojë siç duhet dhe me gjithë funksionalitetin e tij, celulari duhet të lidhet me një karikues baterie gjatë vozitjes të automjetit.

16. Në cilësimet e aplikacionit, janë të mundshme dy mënyra të monitorimit të vozitjes:

- a) automatik;
- b) manual.

RREGULLAT E PËRGJITHSHME DHE KUSHTET E PËRDORIMIT TË APLIKACIONIT DRIVE ANGEL

Monitorimi i automatizuar i vozitjes në punë përdor një sistem GPS që zbulon çdo lëvizje të automjetit. Monitorimi manual i vozitjes funksionon në mënyrë që Përdoruesi të aktivizojë në mënyrë të pavarur monitorimin e vozitjes në Aplikacion.

17. Nëse Përdoruesi nuk dëshiron zbulimin automatik të vozitjes, ai mund të zgjedhë zbulimin manual të vozitjes në cilësimet e aplikacionit. Në atë rast, gjatë çdo vozitje, Përdoruesi duhet të aktivizojë vetë Aplikacionin dhe të zgjedhë monitorimin e vozitjes. Nëse Përdoruesi nuk aktivizon monitorimin e vozitjes dhe Aplikacioni nuk zbulon një aksident të mundshëm trafiku dhe nuk njofton qendrën e kontaktit ORYX, ORYX nuk mban asnjë përgjegjësi për pasojat e një situatë të tillë.

18. Nëse telefoni inteligjent fiket plotësisht për shkak të një baterie të zbrazur ose për ndonjë arsye tjetër, kur telefoni inteligjent të ndizet përsëri, Aplikacioni do të aktivizohet automatikisht.

19. Nëse Përdoruesi fik Aplikacionin duke e hequr plotësisht nga lista e aplikacioneve aktive, Aplikacioni nuk do të jetë në gjendje të zbulojë vozitjen dhe një aksident të mundshëm trafiku dhe të njoftojë qendrën e kontaktit ORYX për këtë, edhe pse në cilësimet është vendosur zbulimi automatik i vozitjes. Në atë rast, ORYX nuk mban asnjë përgjegjësi për pasojat e një situatë të tillë. Nëse Përdoruesi e ka fikur Aplikacionin në këtë mënyrë, për zbulimin dhe monitorimin e mëvonshëm të vozitjes të automjetit, ai duhet të aktivizojë manualisht Aplikacionin.

20. Përfundimi i monitorimit të vozitjes zbulohet automatikisht nga Aplikacioni. Përfundimi i vozitjes zbulohet nëse automjeti ka qëndruar i palëvizshëm për 5 minuta pas lëvizjes së fundit të zbuluar më shpejt se 20 km/h dhe

KUSHTET E PËRGJITHSHME DHE PËRFITIMET E APLIKACIONIT DRIVE ANGEL

Përdoruesi mund të marrë një paralajmërim vizual dhe zanor dhe një mesazh: "Engjëlli i rrugës ka përfunduar monitorimin e makinës". Faleminderit për një udhëtim të këndshëm dhe të sigurt."

21. Nëse Aplikacioni konstaton se të dhënat e marra tregojnë për një aksident trafiku, një agjent në qendrën e kontaktit merr një paralajmërim zanor dhe vizual i ndjekur nga një pako e plotë e të dhënave në bazë të të cilave konstatohet se ekziston dyshimi i arsyeshëm se ka ndodhur një aksident trafiku. Në dhjetë sekondat e ardhshme, agjenti mund të kontrollojë besueshmërinë e të dhënave dhe të bëjë një telefonatë te Përdoruesi për të kontrolluar nëse është një aksident i vërtetë që kërkon ndërhyrje të shpejtë. Ndërsa agjenti bën atë thirrje kontrolli, mbërrin paketa tjetër e të dhënave pas aksidentit. Nëse pakoj tjetër e të dhënave nuk arrijnë në qendrën e kontaktit, konfirmohet se ekziston një probabilitet i lartë që të ketë ndodhur një aksident trafiku.

22. Në rast se alarmi automatik është aktivizuar, Përdoruesi do të dëgjojë një paralajmërim zanor dhe mesazhet e mëposhtme do të shfaqen në ekran:

- **PARALAJMËRIM!** Engjëlli Rrugor zbuloi një aksident të mundshëm dhe njoftoi Asistencën ORYX. Nëse nuk keni nevojë për ndihmë, anuloni ndërhyrjen.

- Është aktivizuar një thirrje urgjente për ndihmë për ORYX Assistance

- Nëse nuk keni nevojë për ndihmë, shtypni butonin "Anulo thirrjen për ndihmë".

23. Nëse një lidhje zanore me qendrën e kontaktit nuk vendoset brenda 120 sekondave nga alarmi fillestar, mesazhet e mëposhtme do të shfaqen në ekran:

- Të dhënat për aksidentin i janë dërguar ORYX Assistance;

- Ndihma ORYX është në rrugën e saj drejt jush;

- Nëse nuk keni nevojë për ndihmë, shtypni butonin "Anulo thirrjen për ndihmë".

24. Nëse Përdoruesi nuk i përgjigjet telefonatës së bërë dhe pakoja tjetër e të dhënave konfirmon besueshmërinë e të dhënave të mëparshme (ose nuk ka pakoj tjetër që do të thoshte se celulari është shkatërruar në aksident), bazuar në atë ORYX arrijnë në përfundimin se ka ndodhur një aksident i rëndë trafiku dhe agjenti njofton Drejtorinë Shtetërore të Mbrojtjes dhe Shpëtimit (Shërbimi 112) ku përcjell të dhënat e mëposhtme:

- vendndodhjen e saktë të aksidentit të trafikut;

- Identitetin e automjetit (marka, modeli, regjistrimi, ngjyra, viti i prodhimit);

- të dhënat mjekësore përkatëse për Përdoruesin nga pika 8.2. nga këto Kushte të Përgjithshme nëse Përdoruesi i ka specifikuar ato në profilin e Aplikacionit (mosha, grupi i gjakut, sëmundjet kronike si presioni i lartë i gjakut, diabeti dhe të ngjashme, terapi të rregullta dhe çdo gjë tjetër që mund të jetë e rëndësishme për profilin mjekësor të Përdoruesit).

25. Nëse Përdoruesi është i vetëdijshëm dhe i është përgjigjur thirrjes dhe ka konfirmuar aksidentin rrugor, agjenti njofton Shërbimin 112 në të njëjtën mënyrë si në skenarin e mëparshëm nga pika 24. Megjithatë, nëse Përdoruesi thotë se ka ndodhur një aksident i vogël që nuk kërkon ndërhyrje, agjenti i qendrës së kontaktit anulon ndërhyrjen (nëse ka filluar tashmë). Nëse Përdoruesi konfirmon se është një alarm i rremë/aksidental, agjenti përfundon thirrjen dhe paketat e të dhënave që janë dërguar përpara alarmit mbeten të memorizuara për analiza të mëtejshme.

RREGULLAT E PËRDORIMIT TË TË DHËNAVE DHE RREGULLAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME TË APLIKACIONIT DRIVE ANGEL GARANCIA E PRIVATËSISË

26. Të gjitha të dhënat që Aplikacioni mbledh, përdor dhe përpunon përdoren ekskluzivisht për qëllimin e ofrimit të funksionit të përshkruar, pra të shërbimit, dhe përpunimit statistikor për përmirësimin e sistemit. ORYX mund të kontaktojë të dhënat e Përdoruesit nga pika 8.1. të këtyre Kushteve të Përgjithshme për t'i përdorur ato për qëllimet e tyre të marketingut, duke organizuar gara shpërblyese dhe duke testuar kënaqësinë e përdoruesve të Aplikacionit. Duke pranuar këto Kushte të Përgjithshme, Përdoruesi pranon që ORYX të mund të publikojë në

KUSHTET E PËRGJITHSHME DHE PËRFITIMET E APLIKACIONIT DRIVE ANGEL

buletin e tij ose në faqen e tij të internetit emrin dhe mbiemrin e Përdoruesit që ka fituar një shpërblim në një garë shpërblimesh ose promovim marketingu të ORYX.

27. Në rast se alarmi është aktivizuar, agjentët e qendrës së kontaktit do të kenë qasje në të dhënat e vozitjes të Përdoruesit, të cilat janë mbledhur në 20 minutat e fundit përpara se të aktivizohet alarmi. Në atë rast, agjentët e qendrës së kontaktit gjithashtu kanë qasje në të dhënat përkatëse mjekësore nga llogaria e përdoruesit (nëse Përdoruesi i ka futur ato të dhëna në profilin e tij). Të gjitha të dhënat e tjera do të jenë në dispozicion të stafit teknik të kompanisë DriveAngel Limited, 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ, United Kingdom e Bashkuar (Mbretëria e Bashkuar), por vetëm për qëllime të analizave statistikore dhe teknike me qëllim të ofrimit dhe përmirësimit të funksionalitetit të Aplikacionit.

28. Në llogarinë e tij të përdoruesit, Përdoruesi mund të specifikojë të dhëna të caktuara personale dhe mjekësore si grupi i gjakut, alergjitë dhe të dhëna të tjera relevante mjekësore thelbësore për ndërhyrje mjekësore efektive në rast aksident trafiku, dhe Përdoruesi duke futur dhe siguruar këto të dhëna në Aplikacion jep pëlqimin për përpunimin e të dhënave të tilla me qëllim të ofrimit të ndihmës mjekësore sa më efikase të jetë e mundur në rast aksident trafiku. Përdoruesi mban përgjegjësi të plotë dhe ekskluzive për saktësinë e të dhënave personale/mjekësore. ORYX garanton se informacioni personal dhe mjekësor i Përdoruesit do të jetë në dispozicion vetëm për agjentët e qendrës së kontaktit ORYX.

29. ORYX mbledh, përpunon dhe ruan të dhëna personale dhe identifikuese për përdoruesit në përputhje me rregulloret e zbatueshme të mbrojtjes së privatësisë, këto Kushte të Përgjithshme dhe Deklarata e Privatësisë, e cila është në dispozicion në faqen e internetit të Ndihmës ORYX.

KUSHTET E KUFIZIMIT TË PËRGJEGJËSISË PËR JOFUNKSIONALITET TË PJESËRISHËM APO TË PLOTË TË APLIKACIONIT

30. Aplikacioni në kombinim me elemente të tjera të sigurisë pasive në makinë rrit faktorin total të sigurisë personale në komunikacion dhe përcaktohet si i tillë. Aplikacioni i telefonave inteligjent është një "shtesë" sigurie për organizimin më të shpejtë të ndihmës në rrugë, jo një "zgjdhje" për mbrojtjen nga pasojat e një aksident trafiku. Në këtë kuptim dhe duke marrë parasysh kufizimet e tjera të Aplikacionit, të renditura në pikat 31 dhe 32 të këtyre Kushteve të Përgjithshme, roli dhe përgjegjësia e ORYX kufizohet në sinjalizimin e Shërbimit kompetent 112 dhe organizimin e shërbimit të ORYX Assistance nëse, bazuar në parametrat dhe të dhënat e marra nga Aplikacioni, rezulton se këto veprime janë të nevojshme.

31. Si çdo sistem tjetër për përmirësimin e sigurisë rrugore, aplikacioni/sistemi ka kufizime inherente, domethënë nuk mund të garantohet që në çdo kohë dhe në çdo situatë sistemi do të funksionojë qind për qind (100 %) në mënyrë të besueshme.

32. Përveç këtyre kufizimeve të përgjithshme, që vlejnë për çdo sistem sigurie, Aplikacioni ka edhe kufizimet specifike të mëposhtme, të cilat rrjedhin nga koncepti i tij teknik dhe si rrjedhojë në disa rrethana (mbi të cilat është e pamundur të ketë kontroll) nuk do të ofrojë funksionalitetin e tij të plotë. Këto rrethana përfshijnë (por nuk kufizohen në) kufizimet e mëposhtme të njohura:

32.1. VENDNDODHJA E AKSIDENTIT TRAFIKUT

Aplikacioni përdor sistemin GPS për regjistrimin e vendndodhjes së aksidentit. Nëse për ndonjë arsye telefoni inteligjent i Përdoruesit nuk mund të marrë një sinjal GPS, Aplikacioni i Pikës së Referencës së Ndërhyrjes do të marrë vendndodhjen e fundit të regjistruar GPS. Për shembull, nëse aksidenti i trafikut ka ndodhur në një tunel (nëse nuk ka sinjal GPS), Aplikacioni do të regjistrojë vendndodhjen e fundit përpara se të hyjë në tunel.

32.2. EKZISTENCA DHE CILËSIA E SINJALIT TË TRAFIKUT TË TË DHËNAVE

KUSHTET E PËRGJITHSHME DHE PËRFITIMET E APLIKACIONIT DRIVE ANGEL

Megjithëse Aplikacioni ka parakushte shumë modeste për sa i përket cilësisë së sinjalit radio për trafikun e të dhënave, asnjë operator celular nuk mund të garantojë mbulim 100% të sinjalit në të gjithë territorin e Republikës së Kroacisë, dhe për këtë arsye nëse aksident trafiku ka ndodhur në një vend ku nuk ka sinjal, si pikë referimi do të merret lokacioni i fundit i vëzhguar para humbjes së sinjalit.

32.3. TRAFIKU I TË DHËNAVE

Aplikacioni ka nevojë për një sasi relativisht modeste të trafikut të të dhënave. Por pavarësisht nga parakushtet relativisht të ulëta, Përdoruesi duhet të ketë të përfshirë modelin tarifor që përfshin një sasi të caktuar të trafikut të të dhënave. Nëse operatori celular në RREGULLAT E PËRGJITHSHME DHE KUSHTET E PËRDORIMIT TË APLIKACIONIT DRIVE ANGEL, Përdoruesi redukton ose fik trafikun e të dhënave për çfarëdo arsye, Aplikacioni nuk do të jetë në gjendje të funksionojë dhe ORYX nuk mban asnjë përgjegjësi për pasojat e një situatë të tillë.

32.4. VENDOSJA E TELEFONIT CELULAR NË MAKINË

Që aplikacioni të jetë në gjendje të realizojë funksionalitetin e tij të plotë, telefoni inteligjent në makinë duhet të vendoset në një mbajtëse të lidhur fort me makinën, e cila lejon karikimin e baterisë dhe kryerjen e telefonatave pa duar. Në mënyrë që telefoni inteligjent të jetë në gjendje të vlerësojë me besueshmëri forcën e një ndikimi të mundshëm gjatë një aksidenti trafiku, kërkohet një lidhje mekanike me makinën. Nëse telefoni inteligjent është në një xhep, duke qëndruar në një raft ose në një sirtar, ai do të identifikojë ndikimin, por forca e goditjes nuk do të regjistrohet me saktësi. Të dhëna të tilla të pasakta rrisin ndjeshëm rrezikun që aksidenti i vërtetë të mos regjistrohet ose të gjenerohet një alarm i rremë, ku ORYX nuk mund të mbajë përgjegjësi për çdo dështim në zbulimin e aksidentit të trafikut. Mbajtësit e celularëve që nuk janë të fiksuar në xhamin e përparmë të makinës (me një zile gome vakumi) nuk rekomandohen, sepse në rast të thyerjes së xhamit ekziston rrezik i lartë që telefoni inteligjent të dëmtohet dhe të ndalojë dërgimin e të dhënave për aksidentin e trafikut. Rekomandohen mbajtëse të fiksuara në pult në lartësinë e timonit ose më poshtë, pra mbajtëse që do të qëndrojnë në vend edhe në rastet e përplasjeve më të rënda.

32.5. BATERIA

Kur aplikacioni është i ndezur, telefoni inteligjent duhet të përpunojë vazhdimisht një grup të caktuar të dhënash dhe të krijojë një lidhje të dhënash, gjë që është një ngarkesë shtesë për baterinë e telefonit. Nëse bateria e telefonit është bosh në momentin e aksidentit, Aplikacioni nuk do të funksionojë dhe ORYX nuk mban asnjë përgjegjësi për pasojat e një situatë të tillë.

32.6. DËGJIMI I MUZIKËS GJATË VOZITJES TË AUTOMJETIT DHE ZHURMA NË AUTOMJET

Nëse volumi i zërit në automjetet kalon 90 decibel, Aplikacioni mund të paralajmërojë për të ulur volumin për siguri. Në mënyrë që Aplikacioni të mund të "përfundojë" nëse ka ndodhur një aksident trafiku, Aplikacioni, ndër të tjera, analizon imazhin zanor në makinë. Në mënyrë që aplikacioni të mund të dallojë një imazh normal zanor në kabinën në të cilën dëgjohet muzika nga një imazh zanor i një përplasjeje, muzika e dëgjuar gjatë vozitjes të makinës nuk duhet të kalojë një volum prej 90 decibel. Nëse volumi nuk zvogëlohet, Aplikacioni do të vazhdojë të funksionojë normalisht, por funksionaliteti i tij do të kufizohet në një parametër.

32.7. TELEFONATA GJATE VOZITJES

Kur Aplikacioni është aktiv, Përdoruesi mund të kryejë dhe të marrë telefonata pa asnjë kufizim. Gjatë bisedës, një shirit i kuq do të jetë i ndezur në krye të ekranit vetëm për t'ju kujtuar se aplikacioni po funksionon ende në sfond. Ndërsa aplikacioni është aktiv, çdo aplikacion tjetër në celular mund të përdoret në të njëjtën kohë.

32.8. SHPEJTËSIA

Ndër të dhënat që analizon Aplikacioni është edhe shpejtësia. Nëse kaloni shpejtësinë prej 130 km/h, përveç shpejtësisë, në ekran mund të shfaqet një "dritë e kuqe". Është vetëm një paralajmërim për të konsideruar ngadalësimin e shpejtësisë për sigurinë tuaj në rrugë. Ky paralajmërim nuk redukton funksionalitetin e Aplikacionit.

KUSHTET E PËRGJITHSHME DHE PËRFITIMET E APLIKACIONIT DRIVE ANGEL

32.9. PUSHIM

Kur aplikacioni zbulon vozitje që zgjat më shumë se dy orë, aplikacioni mund t'ju paralajmërojë të ndaloni dhe të ndërpreni vozitjen për pushim dhe vazhdim të sigurt të udhëtimit.

KONFIDENCIALITETI I TË DHËNAVE HYRËSE TË PËRDORURA NGA APLIKACIONI

33. Për funksionimin e Aplikacionit dhe sistemit, duhet të regjistrohet në kohë reale një grup i caktuar të dhënash (shpejtësia, vendndodhja e mjetit, orientimi, vëllimi i zërit, etj.). Në rast aksidenti vetëm kompania DriveAngel Limited 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ, United Kingdom (Mbretëria e Bashkuar), si ofrues teknik i funksionalitetit të Aplikacionit, agjentët e qendrës së kontaktit ORYX dhe, nëse është e nevojshme, personeli i shërbimeve të urgjencës (polici, zjarrfikës, ambulancë, etj.) kanë qasje në këto të dhëna. Askush tjetër në asnjë rrethanë nuk do të ketë qasje në të dhënat për 20 minutat e fundit të udhëtimit.

34. Përdoruesi i Aplikacionit ka mundësinë të ndajë vendndodhjen e tij aktuale gjatë vozitjes, si dhe të dhëna të tjera të rëndësishme për vozitjen aktuale (distanca e përshkuar, fillimi dhe mbarimi i vozitjes, etj.) përmes mesazhit SMS, mesazhit email, rrjeteve sociale.

35. Përdoruesi mund të specifikojë në Aplikacion personat me të cilët ORYX do të kontaktojë në rast të një aksidenti të trafikut dhe një dëmtimi të tillë të Përdoruesit për shkak të të cilit ai nuk është në gjendje të kontaktojë në mënyrë të pavarur persona të caktuar dhe t'i informojë ata për ngjarjen. Në të njëjtën kohë, ORYX ka të drejtën sipas gjykimit të tij të kontaktojë personat juridik ose fizik të specifikuar, të cilat RREGULLA DHE KUSHTET TË PËRGJITHSHME PËR PËRDORIM TË APLIKACIONIT DRIVE ANGEL janë të dhëna në aplikacion me të dhënat e tyre të kontaktit.

36. Për të mbrojtur llogarinë e përdoruesit dhe të dhënat në të, përdoruesit rekomandohen që të mos ua zbulojnë emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin palëve të treta ose të lejojnë hyrjen në llogarinë e tyre të përdoruesit. Në rast se përdoruesi i lejon në mënyrë të pavarur, me vetëdije dhe dëshirë një palë të tretë akses në llogarinë e tij të përdoruesit, gjë që rezulton në zbulimin dhe shpërndarjen e të dhënave që mund të konsiderohen si personale, ORYX nuk mban asnjë përgjegjësi për një shkelje të të dhënave.

INTEGRITETI MEKANIK DHE ELEKTRONIK I TELEFONIT INTELIGJENT

37. Që aplikacioni i telefonit inteligjent të funksionojë me efikasitet, është jashtëzakonisht e rëndësishme që vetë telefoni inteligjent të jetë në gjendje të përsosur. Në mënyrë që telefoni inteligjent të mbetet në gjendje të mirë, është e nevojshme ta trajtoni atë sipas udhëzimeve të prodhuesit dhe të siguroheni që të mos ndodhin goditje mekanike, termike ose të tjera. Për shembull, nëse një telefon inteligjent bie aksidentalisht në tokë, nuk mund të pritët që në një moment të mos ketë pasoja për integritetin mekanik dhe elektronik të pajisjes. Në shumicën e rasteve të tilla, telefoni inteligjent ka të ngjarë të mbetet i padëmtuar, por kjo nuk mund të garantohet. Pjesët e telefonit inteligjent që kërkohen për funksionimin e Aplikacionit janë komplekse dhe relativisht të ndjeshme dhe Përdoruesi mban përgjegjësi të plotë për korrektësinë e tyre, pra dëmtimin e mundshëm. Nëse Aplikacioni "përfundon" se telefoni inteligjent është shumë shpesh i ekspozuar ndaj goditjeve të panevojshme ose të qëllimshme, ORYX ka të drejtën e përvokueshme të refuzojë shërbimin dhe të deaktivizojë llogarinë e përdoruesit. Vetëm një rënie e qëllimshme e telefonit inteligjent për të "kontrolluar" ndjeshmërinë e Aplikacionit është arsye e mjaftueshme për refuzimin e shërbimit. Aplikacioni është mjaft "i ndjeshëm" për të qenë në gjendje të dallojë me besueshmëri një situatë ku telefoni inteligjent është rrëzuar aksidentalisht dhe rastësisht në makinë nga një situatë ku telefoni inteligjent është rrëzuar qëllimisht në tokë ose në ndonjë sipërfaqe tjetër të fortë.

PËRGJEGJËSIA

38. ORYX nuk mund të mbahet përgjegjës ndaj Përdoruesit ose palëve të treta për çdo dëm material dhe/ose jo material që mund të ndodhë në rast aksident trafiku. Aplikacioni shërben vetëm si një mjet fisnik, pra një sistem ndihme, d.m.th. organizim më i shpejtë dhe më i thjeshtë i ndihmës për Përdoruesin në rrugë në rast të një

KUSHTET E PËRGJITHSHME DHE PËRFITIMET E APLIKACIONIT DRIVE ANGEL

aksident trafiku në trafikun rrugor, dhe me kusht që Aplikacioni të përdoret në mënyrë korrekte dhe të plotësohen të gjitha kushtet për funksionimin e duhur të Aplikacionit të përcaktuara nga këto Kushte të Përgjithshme (kushtet teknike, përdorimi korrekt i telefonit, etj.).

ZGJIDHJA E MOSMARRËVESHJEVE

39. Në rast të një mosmarrëveshjeje që lind nga interpretimi, zbatimi ose realizimi i këtyre Kushteve të Përgjithshme, ZUBAK GRUPA dhe Përdoruesi do të përpiqen ta zgjidhin mosmarrëveshjen në mënyrë miqësore, dhe nëse palët kontraktuese nuk e zgjidhin mosmarrëveshjen në atë mënyrë, është dakorduar juridiksioni i gjykatës kompetente në vendin e selisë së ZUBAK GRUPA.

VLEFSHMËRIA E KUSHTEVE

40. Këto Rregulla dhe Kushte të Përgjithshme hyjnë në fuqi dhe zbatohen nga 07.01.2019.

41. Këto Kushte të Përgjithshme zbatohen për përdorimin e Aplikacionit derisa ato të ndryshohen ose zëvendësohen me kushte të reja përdorimi.

42. ORYX ruan të drejtën, sipas gjykimit të saj, të modifikojë ose përditësojë këto Kushte të Përgjithshme në çdo kohë. Këto kushte do të publikohen në faqen e internetit dhe në Aplikacion me datën e modifikimit të tyre të fundit. Ndryshime të tilla do të hyjnë në fuqi menjëherë pas postimit të tyre. Nëse nuk jeni dakord me kushtet e modifikuara, ndaloni menjëherë përdorimin e Aplikacionit. Përdorimi i vazhdueshëm i Aplikacionit pas postimit të ndryshimit do të përbëjë pranimin tuaj të Kushteve të ndryshuara.

Këto Kushte të Përgjithshme zbatohen prej 01.03.2021.