

ЦЕНОВНИК ЗА РОАМИНГ ЗА МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

1. Стандарден роаминг ценовник	2
2. Регулирани цени за роаминг во: Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово	4
3. Роаминг повици со USSD код	4
4. Специјална роаминг опција	6
5. Роаминг пакети	8
A1 Roam Surf M интернет-пакет.....	8
A1 Roam Surf XL и A1 Roam Surf XXL интернет-пакети	9
A1 Roam All пакети за интернет, разговори и SMS.....	10
A1 Roam Talk пакети за разговори во роаминг.....	11
Вклучени роаминг минути во рамки на тарифните модели A1 Neo XL и A1 Neo XL SIM, Vip Neo XL и Vip Neo XL SIM	12
A1 Roam Surf Up интернет-пакет.....	12

1. Стандарден роаминг ценовник

- Роаминг услугата е автоматски вклучена и достапна за секој постпјед корисник. Доколку корисниците се надвор од мрежата на операторот, може да остварат повици до секоја дестинација, и внатре во земјата каде што престојуваат, без претходна уплата и без внесување специјални кодови за повикување. Претплатникот може да користи роаминг услуги постојано, или да одбере забрана за користење роаминг услуги.
- Цените за роаминг сообраќајот зависат од земјата во која престојува корисникот.
- Максималното време по кое се врши наплата на остварените роаминг услуги изнесува 60 дена.

Зона	Партнери	Појдовен повик	Роаминг дојдовен повик	СМС (појдовен)	Интернет (100KB)
Европа (без Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија, Косово, Русија)	златни сребрени	79 109	29 29	19 19	39 59
Свет (со Русија)	златни сребрени	179 219	79 79	29 29	79 99
Посебна зона (Сателити)	сребрени	219	99	59	99

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- Интервалот на тарифирање за повици е на 60 секунди. Интервал на тарифирање за интернет е 100KB.
- Дојдовни SMS пораки не се наплаќаат.
- Примените MMC пораки се наплаќаат по цената на сообраќај за GPRS. Испратените MMC пораки се наплаќаат по цената на сообраќај за GPRS, плус цената за испратена MMC порака според ценовникот за национален сообраќај. Една MMS порака може да содржи до 300 KB.
- Тарифата важи за сите постојни и за нови Постпјед корисници. Не е потребна дополнителна активација.
- Златни партнери се мобилни оператори во странство преку кои можете најповолно да разговарате додека ја користите нивната мрежа.
- Златните партнери за секоја земја се наведени на веб- страницата www.A1.mk
- Сребрени партнери се сите други оператори во тие земји.
- За Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово важат регулирани цени согласно со Одлука на Агенцијата за електронски комуникации.

Роаминг зони

Зона Европа (без Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија, Косово, Русија)

Сите земји во Европа (без Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија, Косово, Русија) со кои A1 Македонија има склучено договори за роаминг.

Зона Свет (со Русија)

Сите други земји во светот (и Русија) со кои A1 има склучено договор за роаминг.

Посебна зона (сателити)

Оператори без локација на територија на една држава, како, на пример, услуги преку Thuraya сателит, Aeromobile (достапни во комерцијални воздухоплови кај одредени авиопревозници), Vodafone Malta Maritime (достапни на одредени туристички бродови - крузери)

2. Регулирани цени за роаминг во: Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово

Земји	Повик кон дома или кон Србија, Ц. Гора, БиХ, Албанија, Косово	Роаминг дојдовен повик	СМС (појдовен)	Интернет/МБ	MMC (појдовен)
Од 01.07.2020	3,64	1,82	1,46	1,09	Се наплаќа согласно податочниот сообраќај што се пренесува

*Цените се во денари со вклучен ДДВ и се однесуваат на сите оператори од наведените земји.

- › Наведените цени почнуваат да важат од 01.07.2020 година и истите се регулирани со Одлуката на Агенцијата за електронските комуникации (АЕК) за утврдување на максималните цени на услугите во роаминг во јавни мобилни комуникациски мрежи бр.1306-1738/2 од 25.06.2019 година.
- › Интервалот на тарифирање за повици е 30/1 секунди. Интервал на тарифирање за интернет е 1KB. Повиците кон другите земји надвор од балканските земји Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово се тарифираат согласно со стандардниот роаминг ценовник (или активиран пакет).
- › Дојдовни SMS пораки не се наплаќаат.
- › Тарифата важи за сите постојни и за нови постпејд корисници. Не е потребна дополнителна активација. Корисниците што веќе користат поволности од Специјална роаминг опција, ќе продолжат да ги користат, но доколку сакаат да се префрлат на регулираните цени што важат за Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово треба да испратат SMS порака со текст REGROAM на 140799, со што ќе ги изгубат поволностите од Специјалната роаминг опција и ќе се применуваат регулираните цени во овие земји и стандардни роаминг цени во сите други земји.

3. Роаминг повици со USSD код

- › Оваа услуга важи само при говорни повици остварени во роаминг кои се воспоставени во следниот формат: *123*XXXXXX# каде повиканиот број мора да го содржи и повикувачкиот број за државата (на пр. за Македонија - 389 па телефонскиот број на лицето кое се повикува). Важи од 1.3.2016.

USSD повици	Повици од роаминг кон сите мрежи во Македонија	Повици од роаминг кон меѓународни дестинации
Европа (без Русија)	55	90
Свет (со Русија)	155	170

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- › Тарифниот интервал е на 60/60 секунди.

- Цените важат само за операторите кои овозможуваат повици со USSD код. Целосната листа на оператори е достапна во Контакт Центарот на тел. 077 1234.
- Понудата е автоматски достапна за сите постпејд корисници на A1 без активација и без дополнителни трошоци.
- За роаминг USSD повици остварени од Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово кон претплатници на оператори од Македонија и од овие земји се применува регулирана цена од 5,04 денари/минута, додека за повици кон останати земји од светот важат цените наведени во табелата погоре.

4. Специјална роаминг опција

Држава	Појдовен повик кон дома и земја на посета (ден./мин.)	Појдовен меѓународен повик од роаминг (ден./мин.)	Дојдовен повик во роаминг (ден./мин.)	SMS	Интернет (100 KB)
Србија, Грција, Бугарија, Косово, Албанија	29	99	0	19	39
Други држави во Европа (без Русија)	69	99	0	19	39
Други држави во светот (со Русија)	199	199	59	29	79

*Цените се во денари со вклучен ДДВ

- › За сите појдовни и дојдовни повици во роаминг се наплаќа надоместок за воспоставување повик во износ од 29 денари. Цените се однесуваат на сите оператори со кои A1 Македонија има склучено договор за роаминг во наведените земји и важат од 13.6.2013.
- › Тарифниот интервал за говорни повици е 60 секунди, додека за интернет-сообраќај е 100 KB.
- › Понудата е достапна за сите постпејд корисници што ќе ја активираат со испраќање SMS порака со текст: START ROAM на 077140777 или со поднесување барање за активирање на опцијата во продажно место или кај продажен агент. За активација на специјалната роаминг опција од Македонија не се наплаќа надоместок, додека при активирање преку SMS порака додека корисникот е во роаминг, се наплаќа само SMS пораката според редовната цена за SMS порака од роаминг во соодветната држава. Специјалната роаминг опција останува активна сè додека не биде деактивирана од страна на корисникот.
- › Специјалната роаминг опција може да се активира еднаш месечно и да се деактивира еднаш месечно. Опцијата може да се деактивира со испраќање SMS порака со текст: STOP ROAM на 077140777 или со поднесување барање за деактивирање на опцијата во продажно место или кај продажен агент. Деактивација на оваа роаминг опција се врши на последниот ден од месечниот пресметковен период.
- › Доколку корисникот пред активирање на специјалната роаминг опција користел посебен попуст за роаминг услуги, при активирање на оваа опција ваквиот посебен попуст веќе не важи.
- › Оваа специјална роаминг опција не се однесува на повици со USSD код (*389*XXXXXXXXXX#). За вакви повици се применуваат објавените цени за повици со USSD код.
- › **Важна напомена:** Специјалната роаминг опција не може да се комбинира со можноста за користење регулирани роаминг цени во Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово. За да може да се користат роаминг услугите во овие земји по регулирани цени, корисникот треба да ја деактивира специјалната роаминг опција со испраќање SMS порака со текст REGROAM на 140799, при што специјалната роаминг опција се деактивира во истиот момент и понатаму корисникот може да користи роаминг услуги по регулирани цени во Србија, Црна Гора, Босна и

Херцеговина, Албанија и Косово, додека за роаминг услуги од другите земји од светот ќе се применуваат цените од стандардниот ценовник за роаминг услуги. SMS пораката е бесплатна од Македонија, а доколку корисникот ја испрати од роаминг, се наплаќа согласно со цената за SMS порака утврдена во рамките на Специјалната роаминг опција.

5. Роаминг пакети

Постпејд интернет роаминг пакети

- > Понудата е достапна за сите постпејд корисници на A1.
- > За активација на роаминг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- > Овие пакети може да се активираат од страна на сите постпејд корисници што имаат активна роаминг услуга.
- > A1 Македонија го задржува правото за промени со додавање нови оператори или заменување на некои оператори во одредени држави. Сите промени ќе бидат објавени на интернет-страницата www.A1.mk.

A1 Roam Surf M интернет-пакет

Роаминг интернет-пакети	A1 Roam Surf M
Вклучен интернет-сообраќај	500 MB
Еднократен надоместок (ден.)	699
Важност на пакетот	30 дена од момент на активација
Начин на активација	Со SMS со текст START M на 140999
Тарифен интервал	100 KB

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Од 26.06.2024, пакетитот ги содржи следниве редовно вклучени волумени на мобилен интернет во роаминг: A1 Roam Surf M- 500MB.
- > За активација на роаминг пакетот преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- > Роаминг пакетот е валиден само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи е валиден A1 Roam Surf M роаминг пакетот е објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и е достапна [ТУКА](#).
- > Пакетот е со валидност од 30 дена од моментот на активација и истиот не се обновува автоматски.
- > Корисникот може да активира најмногу до 5 исти пакети од ова портфолио во период од 30 дена. Покрај тоа корисникот во истиот период од 30 дена може да активира уште 5 други пакети за мобилен интернет во роаминг (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).
- > По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаминг треба да направи една од следните активности:
 - > да активира нов интернет пакет во роаминг, или

- › да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаминг по редовни цени на роаминг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- › Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаминг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаминг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активиранот интернет пакет во роаминг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаминг по редовните цени на роаминг партнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаминг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam Surf XL и A1 Roam Surf XXL интернет-пакети

Роаминг интернет-пакети	A1 Roam Surf XL	A1 Roam Surf XXL
Вклучен интернет-сообраќај	3GB	10 GB
Еднократен надоместок (ден.)	499	999
Важност на пакетот	30 дена од момент на активација	30 дена од момент на активација
Начин на активација	Со SMS со текст START XL на 140999	Со SMS со текст START XXL на 140999
Тарифен интервал	100 KB	100 KB

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- › Од 26.06.2024, пакетите ги содржат следниве редовно вклучени волуеми на мобилен интернет во роаминг: A1 Roam Surf XL- 3GB и A1 Roam Surf XXL – 10 GB
- › За активација на роаминг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- › Роаминг пакетите се валидни само за одредени оператори и во одредени земји во Европа. Листата на оператори во чии мрежи се валидни A1 Roam Surf XL и A1 Roam Surf XXL роаминг пакетите објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- › Пакетите се со валидност од 30 дена од моментот на активација и не се обновува автоматски.
- › Корисникот може да активира најмногу до 5 исти пакети од ова портфолио во период од 30 дена (со исто име и карактеристики). Покрај тоа корисникот може да активира уште 5 други пакети за мобилен интернет во роаминг (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).
- › По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаминг треба да направи една од следните активности:
 - › да активира нов интернет пакет во роаминг, или
 - › да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаминг по редовни цени на роаминг партнерот на чија мрежа е поврзан.

- Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаминг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаминг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаминг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаминг по редовните цени на роаминг парнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаминг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam All пакети за интернет, разговори и SMS

Роаминг интернет-пакети	A1 Roam All S	A1 Roam All M	A1 Roam All L
Еднократен надоместок (ден.)	390	690	1490
Вклучени минути за појдовни роаминг разговори кон МКД и земја на посета и дојдовни роаминг повици	10	30	60
Вклучени SMS пораки од роаминг	10	30	60
Вклучен интернет-сообраќај во роаминг (МВ)	10	30	60
Важност на пакетот	30 дена од момент на активација	30 дена од момент на активација	30 дена од момент на активација
Начин на активација	со SMS со текст START ALL S на 140111	со SMS со текст START ALL M на 140111	со SMS со текст START ALL L на 140111

Цените се во денари со вклучен ДДВ. Интервалот на тарифирање за разговори е 60 секунди, а за интернет 100 KB.

- За активација на роаминг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- Роаминг пакетите се валидни само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи се валидни A1 Roam All роаминг пакетите објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- При испраќање MMS пораки, големината на испратената MMS порака се одзема од интернетот вклучен во пакетот, додека MMS пораката се наплаќа 17,7 денари со вклучен ДДВ.
- A1 го задржува правото за промени со додавање нови оператори или заменување на некои оператори во одредени држави. Сите промени ќе бидат објавени на интернет-страницата www.A1.mk
- Корисникот истовремено може да има активно само 1 A1 Roam ALL интернет пакет во роаминг. Максимален број на интернет пакети во роаминг кои може да ги активно корисник истовремено се 5 (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).

- › По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаминг треба да направи една од следните активности:
 - да активира нов интернет пакет во роаминг кој е валиден на роаминг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаминг по редовни цени на роаминг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- › Ако корисникот со активен роаминг пакет A1 Roam ALL, започне да користи услуга на роаминг партнери кој не е предвиден како дел од листата важечка за овие пакети, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаминг треба да направи една од следните активности:
 - › да се поврзе на роаминг партнери предвиден како дел од важечката листа на активираниот роаминг пакет, или
 - › да активира нов интернет пакет во роаминг во кој е вклучен роаминг партнери на кој е поврзан корисникот, или
 - › да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаминг по редовни цени на роаминг партнери на чија мрежа е поврзан.
- › Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаминг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаминг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаминг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаминг по редовните цени на роаминг партнери на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаминг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam Talk пакети за разговори во роаминг

Роаминг интернет-пакети	A1 Roam Talk S	A1 Roam Talk M
Вкупно вклучени минути за дојдовни/појдовни повици	50 минути	120 минути
Еднократен надоместок (ден.)	590	1.190
Начин на активација	со SMS со текст START S на 140454	со SMS со текст START M на 140454
Времетраење на пакетот	30 дена од момент на активација	
Тарифен интервал	60 сек + 60 сек	

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- › Дополнителните пакети A1 Roam Talk S и M пакети се достапни за физички и правни лица.
- › За активација на роаминг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.

- › Роаминг пакетите се валидни само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи се валидни A1 Roam Talk S и A1 Roam Talk M роаминг пакетите објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- › Пакетите се со времетраење од 30 дена од моментот на активација и не се обновуваат автоматски.
- › Вклучените минути во роаминг во рамки на пакетите A1 Roam Talk S и A1 Roam Talk M важат за дојдовни и појдовни повици кон сите оператори во Македонија и земјата на посета.
- › Максимален број на пакети за разговори во роаминг кои корисникот истовремено може да ги има активирано се 2 (комбинација од пакети за разговори со различни имиња и карактеристики).
- › По искористување на вклучените минути во рамки на роаминг пакетите за разговори сообраќајот ќе се наплаќа по редовни цени на роаминг парнерот (операторот) на чија мрежа е поврзан. Редовните цени за сообраќај во роаминг се објавени на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).
- › Интервалот на тарифирање е 60 + 60 секунди. Во вклучениот сообраќај се користат и дојдовни и појдовни повици

Вклучени роаминг минути во рамки на тарифните модели A1 Neo XL и A1 Neo XL SIM, Vip Neo XL и Vip Neo XL SIM

- › 50-те минути во роаминг вклучени во тарифните модели A1 Neo XL и A1 Neo XL SIM како и за Vip Neo XL и Vip Neo XL SIM можат да се искористат за дојдовни и појдовни повици е објавена на интернет страницата на A1 www.A1.mk и достапни [ТУКА](#).

A1 Roam Surf Up интернет-пакет

Роаминг интернет-пакет	A1 Roam Surf Up
Вклучен интернет-сообраќај	100 MB
Еднократен надоместок (ден.)	999
Важност на пакетот	До крај на месечен циклус (пресметковен период)
Начин на активација	со SMS со текст ROAM SURF UP на 140999
Тарифен интервал	100 KB

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- › Роаминг пакетот A1 Roam Surf Up е достапен за активација од 30.08.2018.
- › За активација на роаминг пакетот преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на A1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги.
- › Роаминг пакетот е валиден само за одредени оператори и во одредени земји во Европа, САД и Русија. Листата на оператори во чии мрежи е валиден A1 Roam Surf up пакетот е следна:
- › A1 Telekom од Австрија, A1 Srbija од Србија, A1 Hrvatska од Хрватска, A1 Slovenija од Словенија, A1 Bulgaria од Бугарија, FL1 од Лихтенштајн, A1 од Белорусија, Vodafone

од Грција, Vodafone од Албанија, Vodafone од Турција, Vodafone од Италија, Vodafone од Шпанија, Vodafone од Германија, Vodafone од Малта, Vodafone од Кипар, Vodafone од Португалија, Vodafone од Велика Британија, Vodafone од Исланд, Vodafone од Ирска, Vodafone од Романија, Vodafone од Унгарија, Vodafone од Холандија, и Vodafone од Чешка Република, STA од Андора, Proximus од Белгија, BHTelekom од Босна и Херцеговина, Gibtelecom од Гибралтар, TDC Mobil од Данска, Hi3G Access AB од Данска, Elisa од Естонија, EMT од Естонија, IPKO од Косово, Bite Latvia од Латвија, Omnitel од Литванија, Tango од Луксембург, Voxtel од Молдавија, Mobile Norway од Норвешка, NetCom од Норвешка, Orange- PTK-Centerite од Полска, Slovak Telekom од Словачка, Orange од Словачка, Turkcell од Турција, Kyivstar од Украина, Elisa од Финска, SFR од Франција, Telenor од Црна Гора, Tele2 од Шведска, Telia од Шведска, Swisscom од Швајцарија, САД- AT&T и Русија- VimpelCom (BeeLine).

- Пакетот е со валидност до крај на пресметковен период во месецот на активација и не се обновува автоматски, односно се деактивира по истек на пресметковниот период.
- Корисникот истовремено може да има активирано само еден A1 Roam Surf Up пакет.
- По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаминг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаминг треба да направи една од следните активности:
 - да активира нов интернет пакет во роаминг кој е валиден на роаминг партнериот на кој е поврзан корисникот, или
 - да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаминг по редовни цени на роаминг партнериот на чија мрежа е поврзан.
- Ако корисникот со активен роаминг пакет A1 Roam Surf Up, започне да користи услуга на роаминг партнери кој не е предвиден како дел од листата важечка за овие пакети, пристапот до услугата интернет во роаминг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаминг треба да направи една од следните активности:
 - да се поврзе на роаминг партнери предвиден како дел од важечката листа на активираниот роаминг пакет, или
 - да активира нов интернет пакет во роаминг во кој е вклучен роаминг партнериот на кој е поврзан корисникот, или
 - да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаминг по редовни цени на роаминг партнериот на чија мрежа е поврзан.
- Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роаминг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роаминг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роаминг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаминг по редовните цени на роаминг партнериот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роаминг се дадени во ценовникот за роаминг услуги [ТУКА](#).