

## ЦЕНОВНИК ЗА ПРИПЕЈД УСЛУГИ

1. Општи информации кои се однесуваат на сите А1 Припејд тарифни модели, опции и дополнителни услуги .....	2
1.1 Валидност на А1 Припејд картичка .....	3
1.2 Припејд Ваучери .....	3
2.2. Месечни пакети - Се што ти треба!!! БУКВАЛНО.....	5
2.3 Понуда за нови А1 Припејд корисници.....	7
2.4 Бесплатни гигабајти со А1 припејд! .....	7
- Со онлајн надолнување .....	7
3. Тарифи .....	9
3.1 Тарифен модел А1 Pulse и тарифна опција А1 Pulse + .....	9
3.2 Тарифен модел Vip Fun и тарифна опција Vip Fun + .....	9
3.3 Тарифен модел Vip Go и тарифна опција Vip Talk.....	10
3.4 Тарифен модел ЦАБЕСТ .....	11
3.5 Тарифен модел Mobile Prepaid.....	12
3.6 Тарифен модел Vip Simple .....	12
3.2. Тарифен модел Vip Start со Тарифна опција - Vip Top.....	13
3.3 Општи правила за промена на тарифен модел .....	14
4. Други Припејд опции/пакети .....	14
А1 Go Social пакет.....	14
5. Интернет-пакети .....	18
6. Меѓународни разговори.....	20
7. А1 Prepaid Tourist и А1 Prepaid Tourist Surf.....	21
7.1 А1 Tourist Prepaid SIM тарифа.....	21
7.2 А1 Prepaid SIM Tourist Surf тарифа .....	22
8. SIM картичка А1 при-пејд со 10GB.....	23
9. Други Припејд услуги .....	23
10. А1 Припејд Roam SIM картичка .....	26
11. Роаминг услуги .....	26
Роаминг регулација во: Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово .....	27
А1 Roam Balkan S и А1 Roam Surf Balkan L интернет-пакети.....	28
Роаминг повици со USSD код.....	28
12. Припејд понуда за фиксни услуги .....	30

## 1. Општи информации кои се однесуваат на сите A1 Припејд тарифни модели, опции и дополнителни услуги

- 1) Сите цени кои се наведени во овој Ценовник се во денари со вклучен ДДВ.
- 2) Должината на една SMS порака изнесува 1120 бити, која може да содржи:
  - > 160 латинични карактери – секој карактер кодиран со 7 бити, или
  - > 70 нелатинични карактери (пр. кирилични, арапски, кинески итн.) – секој карактер кодиран со 16 бити,
  - > 80 карактери што не се вклучени во стандардната GSM азбука – секој карактер кодиран со 14 бити.
- 3) При миграција на број од Припејд во постпејд, доколку Припејд Корисникот има преостанат износ на неговата сметка, износот не се префрла на сметката на постпејд.
- 4) Како повици/SMS во сопствената мрежа (A1) се тарифираат повиците/SMS реализирани од корисник на било кој A1, стар Vip или стар One тарифен модел кон корисник на било кој A1, стар Vip или стар One тарифен модел. Сите други национални повици/SMS кон корисници на други тарифни модели ќе се тарифираат како повици кон други национални мрежи.

Опис	Цена (ден.)
SIM картичка со A1 Pulse тарифен модел <sup>1)</sup>	299,00
A1 DUO <sup>2)</sup>	399,00
Еднократен надоместок за активација	0,00
Активација на линија	0,00
Активација на SMS	0,00
Активација на Кој-ме-барал?	0,00
Активација на MMS	0,00
Активација на ИНТЕРНЕТ	0,00
Реактивација на суспендирана линија (украдена/изгубена - потврда од полиција)	0,00
CLIP - прикажување број	0,00
CLIR - рестрикција на прикажување број	0,00
Услуга задржување повик	0,00
Услуга повик на чекање	0,00
Услуга забрана на повик	0,00
Пренасочување повик <sup>7)</sup>	Во зависност од дестинацијата
Пренесување на број во друг оператор	236
Блокирање SIM	0,00
Одблокирање SIM со PUK	0,00
Промена на сопственост на SIM картичка	0,00
Промена на адреса на корисникот	0,00
Замена на SIM картичка со грешка во кодот	0,00
Промена на SIM картичка – нова (доколку е украдена – новата SIM картичка не се наплаќа ако се има потврда од полиција)	299
Активација на услуга за проверка на состојба (статус на сметка)	0,00
Проверка на состојба преку говорен автомат (1770)	0,00
Проверка на состојба - примена SMS	0,00
Контакт центар 1234 - повици кон говорен автомат	0,00
Контакт центар 1234 - разговори со оператор	5,00
Facebook@@SMS/ Twitter@SMS испратена SMS порака	5,90
Facebook@@SMS/Twitter@SMS примена SMS порака	0,00
MMS@Facebook@ испратена MMS порака	17,70

Промена на тарифен модел	0,00
Броеви за итни случаи 112, 192, 193, 194, 195,190,197,198,199 и 0800	0,00
Телефонски именик 1188	40,00
Повик кон телефонскиот број 188	40,00/повик
0890, 196	како основен повик соодветно на тарифниот план
Национален 3G (Vip интернет-портал) (ден./MB)	соодветно на тарифниот план

<sup>1)</sup> со вклучен иницијален кредит од 50 денари

<sup>2)</sup> Овој А1 DUO пакет вклучува 2 SIM картички, секоја од нив со вклучен иницијален кредит од по 50 денари

<sup>7)</sup> Согласно со Одлука на АЕК, од 01.07.2015 год. услугата пренасочување повик не е достапна доколку Корисникот користи роаминг услуга во Србија, Црна Гора, Албанија и Косово.

## 1.1 Валидност на А1 Припејд картичка

- > По активирањето на А1 Припејд картичката, Припејд сметката може да се користи во првичен период од 12 месеци (активен период), време во кое Корисникот може да остварува повици, да праќа и да прима SMS/MMS пораки и да ги користи другите услуги што ги нуди операторот.
- > Со секое наредно надополнување на Припејд сметката, валидноста на Припејд картичката се продолжува за одреден временски период во зависност од износот на надополнетиот кредит и тоа:

Износ на надополнување на кредит	Продолжена валидност на Припејд картичка
до 100 денари	90 дена
помеѓу 101 и 499 денари	180 дена
500 денари или повеќе	365 дена

- > По истекот на периодот на валидност на Припејд СИМ картичката, доколку сметката не е надополнета, Операторот ќе изврши деактивирање на Припејд услугите, при што Корисникот го губи неискористениот кредит и нема можност да ги користи услугите на Операторот (појдовни и дојдовни повици, испраќање и примање на SMS/MMS пораки, користење на интернет), освен што може да ја надополни својата Припејд сметка преку Припејд мени ( на бројот 1770).
- > Во период од дополнителни 3 месеци по деактивација на Припејд услугите, Операторот му овозможува на Корисникот можност за реактивирање на Припејд СИМ картичката со дополнување кредит на Припејд сметката со кој било износ.
- > Доколку Корисникот не ја надополни Припејд сметката до истекот на дополнителните 3 месеци, деактивираната Припејд СИМ картичка со соодветниот повикувачки број ќе бидат исклучени и избришани од системот на Операторот.

## 1.2 Припејд Ваучери

- > Припејд корисниците можат да ја надополнат својата сметка:
  - 1) со хартиени ваучери во вредност од 100 денари, 200 денари, 300 денари, 500 денари или 1.000 денари или
  - 2) со активација на електронски ваучер, во вредност помеѓу 100 денари и 1.000 денари.
- > Целокупната уплатена вредност на ваучерот се пренесува на сметката на Корисникот.
- > Корисниците може да купа Припејд ваучери во овластените продажни места од Операторот или кај неговите овластени трговски партнери.

## 2. Припејд пакети

### 2.1 ГигаВајб со А1 Припејд Нов месечен припејд пакет XXL

#### Важност на понудата

Оваа понуда започнува од 09.04.2024 година.

#### Содржина и услови за користење

Понудата е достапна за сите Припејд корисници на територијата на Р.С. Македонија. Понудата им овозможува на корисниците да активираат Месечен пакет XXL кој вклучува неограничен интернет за социјални мрежи, 10GB интернет и неограничени разговори и СМС кон сите национални мрежи.

Месечниот пакет XXL е достапен за активација само преку апликацијата Мојот А1.

Карактеристиките на овој пакет се како што следи подолу во табелата:

Месечен пакет XXL	
Вклучени апликации за Социјални медиуми	Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, Messenger, Snapchat, WhatsApp
Интернет Сообраќај за социјални медиуми	Неограничено
Дополнителен интернет (GB)	10
Сообраќај кон сите национални мрежи (минути&SMS)	Неограничено
Месечна претлата	499

По активирањето на пакетот преку апликацијата Мојот А1, корисникот ќе добие СМС порака со која ќе биде известен за активираниот пакет.

Времетраењето на активираниот пакет започнува од моментот на прием на известувањето со СМС и трае во наредните 30 дена.

При првично активирање на пакетот преку апликацијата Мојот А1 на корисникот ќе му биде наплатен износ од 299 денари со вклучен ДДВ, за првите 30 дена од активацијата.

По истекот на 30 дена од активацијата, пакетот по автоматизам се обновува доколку корисникот има доволно кредит на својата припејд сметка, при што се наплаќа износ од 499 денари со вклучен ДДВ, за што претходно ќе биде известен со СМС порака. Пакетот автоматски се деактивира доколку на припејд сметката нема доволно кредит.

Доколку корисникот сака сам да направи деактивација тоа може да го направи со испраќање на СМС порака со текст STOP на бројот 1474.

Доколку на корисникот му бил деактивиран пакетот или доколку сам го деактивирал, при повторното активирање на пакетот преку апликацијата Мојот А1 за новиот пакет ќе му биде наплатен износ од 299 денари за првите 30 дена од активацијата.

Пакетот од оваа понуда во апликацијата Мојот А1 е во секцијата на [Пакети - Актуелни понуди](#). Во случај корисникот да не може да ја лоцира оваа секција ќе треба да ја ажурира апликацијата Мојот А1.

За да се користи Месечниот пакетот XXL за делот за социјални медиуми, потребно е корисникот да ги има или да ги симне апликациите вклучени во пакетот од Google Play Store или од App Store. Податочниот сообраќај искористен за нивно симнување не е вклучен во пакетот.

Неограничениот интернет во рамки на пакетот може да се користи се додека корисникот ги користи сервисите во рамки на погоре наведените апликации, но штом започне да користи

други апликации или интернет страни надвор од нив, интернетот се одзема од рамки на вклучениот дополнителен интернет од пакетот или други активни интернет пакети. Имено, сите видеа, слики, објави, итн., кои се во рамки на апликациите се неограничени, но доколку корисник на пример од Facebook отвори видео на YouTube, интернет сообраќајот потрошен за ова видео ќе биде одземен од дополнителниот интернет од пакетот или од друг активен пакет што вклучува интернет сообраќај.

Искористениот интернет за видео и VoIP повици кои може да се направи преку чет апликациите Messenger и WhatsApp не е дел од пакетот. Мобилниот интернет искористен за овие повици ќе биде одземен од интернет сообраќајот од дополнителниот пакет од 10GB кој е составен дел на пакетот ли од други активни интернет пакети активирани од страна на крајниот корисник.

## 2.2. Месечни пакети - Се што ти треба!!! БУКВАЛНО

### Важност на понудата

- > Оваа понуда започнува од 08.10.2021 година
- > Понудата е достапна за сите А1 Припејд корисници на територијата на Р.С.Македонија и истата не важи за припејд корисниците на тарифата Prepaid SIM Tourist.
- > Пакетот не важи во роаминг.
- > Од 9.04.2024 година се воведуваат промени во рамките на постоеките пакети **Месечен пакет XL** и **Месечен пакет М** и тоа:
  - > Месечниот пакет XL ќе вклучува 10GB интернет, наместо досегашните 5GB интернет,
  - > Месечниот пакет М ќе вклучува 4GB интернет, наместо досегашните 2GB интернет. Промените важат и за корисниците кои во моментот на промената ги имаат активирано овие два пакети.

Сите други карактеристики на овие два пакети остануваат непроменети.

### Содржина на понудата

Понудата е составена од 4 нови припејд месечни пакети и тоа:

1. **Месечен пакет XL** - неограничен интернет за социјални мрежи, 10GB интернет и неограничени разговори и СМС кон сите национални мрежи
2. **Месечен пакет L** - неограничени разговори и СМС кон сите национални мрежи
3. **Месечен пакет М** - неограничен разговори и СМС во А1 мрежа и 2GB интернет
4. **Месечен пакет S** - неограничени разговори и СМС во А1 мрежа

Месечен пакет XL	
Вклучени апликации за Социјални медиуми	Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, Messenger, Snapchat, WhatsApp
Интернет Сообраќај за социјални медиуми	Неограничено
Дополнителен интернет (GB)	10
Сообраќај кон сите национални мрежи (минути&SMS)	Неограничено
Месечна претлата	499

Доколку корисникот со активен Месечен пакет XL го потроши дополнителниот интернет од 10GB вклучен во пакетот и/или од други интернет пакети пред истекот на неговата валидност, корисникот нема да може користи бесплатен интернет за социјални медиуми, се додека не активира нов пакет со вклучен интернет сообраќај или нов Месечен пакет XL со дополнителен 10GB интернет. И во двата случаи, корисникот ќе биде информиран соодветно со СМС порака.

Корисник може истовремено да има активен еден пакет што содржи неограничен интернет за социјални медиуми, односно или Месечен пакет XL или неделен пакет A1 Go Social. И во овој случај корисникот ќе биде информиран соодветно со СМС порака.

За да се користи Месечниот пакетот XL за делот за социјални медиуми, потребно е корисникот да ги има или да ги симне апликациите вклучени во пакетот од Google Play Store или од App Store. Податочниот сообраќај искористен за нивно симнување не е вклучен во пакетот.

Неограничениот интернет во рамки на пакетот може да се користи се додека корисникот ги користи сервисите во рамки на погоре наведените апликации, но штом започне да користи други апликации или интернет страни надвор од нив, интернетот се одзема од рамки на вклучениот дополнителен интернет од пакетот или други активни интернет пакети. Имено, сите видеа, слики, објави, итн., кои се во рамки на апликациите се неограничени, но доколку корисник на пример од Facebook отвори видео на YouTube, интернет сообраќајот потрошен за ова видео ќе биде одземен од дополнителниот интернет од пакетот или од друг активен пакет што вклучува интернет сообраќај.

Искористениот интернет за видео и VoIP повици кои може да се направи преку чет апликациите Messenger и WhatsApp не е дел од пакетот. Мобилниот интернет искористен за овие повици ќе биде одземен од интернет сообраќајот од дополнителниот пакет од 10GB кој е составен дел на пакетот ли од други активни интернет пакети активирани од страна на крајниот корисник.

<b>Месечен пакет L</b>	
Сообраќај кон сите национални мрежи (минути&SMS)	Неограничено
Месечна претлата	299

<b>Месечен пакет M</b>	
Интернет (GB)	4
Сообраќај кон сопствена мрежа A1 (минути&SMS)	Неограничено
Месечна претлата	249

<b>Месечен пакет S</b>	
Сообраќај кон сопствена мрежа A1 (минути&SMS)	Неограничено
Месечна претлата	149

Пакетите може да се активираат/деактивираат и да се провери статус преку Мојот A1 (согласно условите од точка 2.1), SMS на бројот 1474, на 1234 и на продажно место.

По активацијата на соодветниот пакет, корисникот ќе добие SMS известување дека пакетот е активиран.

По истекот на 30 дена од активирањето на соодветниот пакет, доколку корисникот на својата припејд сметка има доволно кредит, активираниот пакет автоматски се обновува, при што корисникот ќе добие SMS-известување дека пакетот е активен, а наплатата ќе се изврши со одземање на соодветниот износ од припејд сметката.

- > Доколку корисникот не сака пакетот автоматски да му биде обновен, треба да испрати SMS порака на 1474 со соодветен текст (даден во табелата) за деактивација на истиот. Пакетот се деактивира и доколку корисникот на својата припејд сметка нема доволно кредит за автоматска обнова.

- > Кај овие пакети кои вклучуваат интернет по искористување на вклучениот интернет во пакетот, корисниците нема да можат да користат интернет до истекот на валидноста на тековниот пакет освен ако дополнително не активираат некој дневен, неделен или месечен пакет. Максималниот број на интернет пакети кои истовремено може да ги активира корисникот е 20.

## 2.3 Понуда за нови A1 Припејд корисници

### Важност на понудата

- > Оваа понуда започнува од 19.06.2024 година
- > Оваа понуда е достапна за сите нови A1 Припејд корисници кои ќе купат A1 Припејд SIM-картичка или пак A1 Duo SIM пакет.

### Содржина на понудата

- > Со оваа понуда новите A1 Припејд корисници по активацијата на SIM картичката добиваат бесплатно користење на:
  - Пакет со вклучени 100GB интернет кој се добива при првичната активација и важи во период од првите 2 недели од активирањето на SIM картичката. Корисникот ќе биде известен со СМС кога бесплатниот пакет ќе биде достапен на користење;
  - неограничени разговори во мрежата на A1 во првата недела од активацијата;
  - 50 денари вклучен иницијален кредит;
- > Пред истекот на времетраењата на бесплатните дополнителни пакети корисникот ќе добие СМС порака со известување за нивниот престанок и информација за нивно обновување. Наведените пакети по автоматизам се обновуваат доколку корисникот има доволно кредит на својата сметка при што се наплаќа:
  - за пакетот 100GB интернет, претплата од 399 ден. со важност на пакетот во наредните 30 дена,
  - за пакетот со неограничени разговори во A1 претплата во износ од 79 ден. со важност на пакетот во наредните 7 дена и
- > Дополнителните пакети по автоматизам се деактивираат доколку на припејд сметката нема доволно кредит, а доколку корисникот сака сам да направи нивна деактивација тоа може да го направи на следниот начин:
  - за пакетот со вклучен 100GB интернет со испраќање на СМС порака со текст STOP 100GB на бројот 1410,
  - за пакетот со неограничени разговори во A1, со испраќање на СМС порака со текст STOP на бројот 1450.

## 2.4 Бесплатни гигабајти со A1 припејд!

### - Со онлајн надополнување

### Важност на понудата

Оваа понуда започна на 23.04.2024 година, а завршува на 13.06.2024. A1 го задржува правото да ја прекине понудата во секое време.

Понудата важи за сите А1 Припејд корисници за надополнување на кредит на припејд сметката од најмалку 300 денари преку апликацијата Мојот А1 и [www.A1.mk/nadopolni-kredit](http://www.A1.mk/nadopolni-kredit).

### Содржина и услови за користење

Со надополнување на кредит на А1 припејд сметка преку апликацијата Мојот А1 или А1.mk, корисникот има можност да добие бесплатни гигабајти интернет.

Бесплатниот интернет и времетраењето зависат од износот на надополнетиот кредит:

Износ на надополнетиот кредит	Бесплатен интернет	Период на важност на бесплатниот интернет
300-499 денари	10GB	15 дена
500+ денари	20GB	30 дена

По надополнувањето на При пејд сметката преку Мојот А1 или на <https://www.a1.mk/nadopolni-kredit>, корисникот ќе добие СМС порака со која ќе биде известен за добиениот бесплатен пакет;

Важноста на бесплатниот пакет важи од моментот на прием на СМС известувањето и трае во наредните денови според табелата погоре;

Корисникот со активен бесплатен пакет може да провери статус на преостанат сообраќај од дополнителниот интернет вклучен во пакетот преку апликацијата Мојот А1.

Пакетот се добива бесплатно со секое наредно надополнување додека трае понудата – нема ограничување на бројот на бесплатни добиени пакети.

По искористување на вклучениот интернет од бесплатниот пакет пред истекот на валидноста, корисниците нема да можат да користат интернет до истекот на валидноста на тековниот пакет освен ако дополнително не активира некој друг дневен, неделен или месечен пакет. Важат истите правила како за останатите интернет пакети во припејд.



## 3. Тарифи

### 3.1 Тарифен модел A1 Pulse и тарифна опција A1 Pulse +

#### Тарифен модел - A1 Pulse

Повик A1 Pulse	Цена (ден./мин.)
Кон сите национални мрежи	5,9
Воспоставување повик	2,9
Услуги	Цена (ден.)
<b>SMS</b> (ден./порака) кон национални дестинации	5,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон меѓународни дестинации	5,9
<b>MMS</b> (ден./порака) национални	5,9
<b>Интернет</b> (ден./МВ)	5,9
Повици кон службите за итни случаи (192, 193, 194, 195)	Бесплатно
Контакт центар 077 1234	Цена (ден.)
Повици кон говорен автомат	Бесплатно
Разговор со оператор	5,0

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 KB, говорни повици - 60 секунди.

- > Сите нови A1 Припејд Корисници ќе бидат активирани на тарифниот модел A1 Pulse.
- > Постојните Припејд корисници на стари тарифни модели (освен корисниците на специјалните СИМ-картички A1 Tourist) потребно е најпрво да направат промена од постоечкиот тарифен модел на тарифниот модел A1 Pulse, што се прави со праќање бесплатен SMS со текст Pulse на бројот 14712.
- > По преминувањето на тарифниот модел A1 Pulse, Корисникот нема да биде во можност да се врати на тарифниот модел кој претходно го користел.

#### Тарифна опција - A1 Pulse+

- > Со дополнување на најмалку 100 денари на Припејд сметката се активира и тарифната опција A1 Pulse+ и таа продолжува да важи 30 дена по извршеното дополнување на кредит. За да се продолжи тарифната опција, потребно е Корисникот да направи ново дополнување.
- > Доколку корисник не изврши дополнување по истекот на периодот на важност на тарифната опција, на Корисникот автоматски му се активира тарифниот модел A1 Pulse.

Повик A1 Pulse +	Цена (ден./мин.)
Кон сите национални мрежи	2,9
Воспоставување повик	2,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон национални дестинации	2,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон меѓународни дестинации	5,9
<b>MMS</b> (ден./порака) национални	2,9
<b>Интернет</b> (ден./МВ)	2,9

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 KB, говорни повици - 60 секунди.

- > Останатите цени се идентични како во тарифата A1 Pulse.

### 3.2 Тарифен модел Vip Fun и тарифна опција Vip Fun +

#### Тарифен модел - Vip Fun

Повик Vip Fun	Цена (ден./мин.)
Кон сите национални мрежи	5,9
Воспоставување повик	3,9
<b>Услуги</b>	<b>Цена (ден.)</b>
SMS (ден./порака) кон национални дестинации	5,9
SMS (ден./порака) кон меѓународни дестинации	5,9
MMS (ден./порака) национални дестинации	5,9
Интернет (ден./МВ)	5,9
Повици кон службите за итни случаи (192, 193, 194, 195)	Бесплатно
<b>Контакт центар 077 1234</b>	
Повици кон говорен автомат	Бесплатно
Разговор со оператор (по повик)	5,00

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 КВ, говорни повици - 60 секунди.

### Тарифна опција - Vip Fun +

Активација на тарифната опција:

- > За постојните Припејд корисници на стари тарифни модели (освен корисниците на A1 Pulse тарифен модел и специјалните СИМ-картички A1 Tourist) потребно е најпрво да се направи промена од постоечкиот тарифен модел на тарифниот модел Vip Fun, што се прави со праќање бесплатен SMS со текст START на бројот 1454.
- > Со дополнување на најмалку 100 денари на Припејд сметката се активира тарифната опција Vip Fun + и таа продолжува да важи 15 дена за секое дополнување на кредит во вредност од 100 денари до 299 денари, односно 30 дена за дополнување на кредит над 300 денари. За да се продолжи времетраењето на важност на тарифната опција, потребно е Корисникот да направи ново дополнување. Доколку корисник не изврши дополнување по истекот на периодот на важност на тарифната опција оваа тарифна опција се деактивира и на Корисникот автоматски му се активира тарифниот модел Vip Fun.

Повик Vip Fun +	Цена (ден./мин.)
Кон сите национални мрежи	1,9
Воспоставување повик	3,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон национални дестинации	5,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон меѓународни дестинации	5,9
<b>MMS</b> (ден./порака) национални дестинации	5,9
<b>Интернет</b> (ден./МВ)	5,9

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 КВ, говорни повици - 60 секунди.

Останатите цени се идентични како во тарифата Vip Fun.

## 3.3 Тарифен модел Vip Go и тарифна опција Vip Talk

### Тарифен модел - Vip Go

Повик Vip Go	Цена (ден./мин.)
Кон сите национални мрежи	5,9
Воспоставување повик	2,9
<b>Услуги</b>	<b>Цена (ден.)</b>
<b>SMS</b> (ден./порака) кон национални дестинации	5,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон меѓународни дестинации	5,9
<b>MMS</b> (ден./порака) национални	5,9
<b>Интернет</b> (ден./МВ)	5,9

Повици кон службите за итни случаи (192, 193, 194, 195)	Бесплатно
<b>Контакт центар 077 1234</b>	Цена (ден.)
Повици кон говорен автомат	Бесплатно
Разговор со оператор	5,00

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 КВ, говорни повици - 60 секунди.

### Тарифна опција - Vip Talk

Активација на тарифната опција:

- > За новите Припејд корисници на Vip Go тарифен модел (кои извршиле активација по 7.3.2013) тарифната опција се активира автоматски со направено надолнување од најмалку 100 денари.
- > За постојните Припејд корисници на стари Vip тарифни модели потребно е најпрво промена на тарифен модел во Vip Go и потоа надолнување од најмалку 100 денари.
- > Овој тарифен модел не е достапен за корисниците на A1 Pulse тарифен модел и специјалните СИМ-картички A1 Tourist.
- > Активацијата на Vip Talk тарифната опција важи 30 дена, и за да се продолжи нејзиното времетраење, потребно е Корисникот да направи надолнување од најмалку 100 денари тој период, со што оваа тарифната опција се продолжува за дополнителни 30 дена од моментот на надолнување. Во спротивно, по истекот на 30 дена од последното надолнување, оваа тарифна опција се деактивира и Корисникот се враќа на Vip Go тарифата.
- > Vip Talk тарифната опција не може да биде деактивирана во периодот додека е активна.

Повик Vip Talk	Цена (ден./мин.)
Кон сите национални мрежи	2,9
Воспоставување повик	2,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон национални дестинации	2,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон меѓународни дестинации	5,9
<b>MMS</b> (ден./порака) национални	2,9
<b>Интернет</b> (ден./МВ)	2,9

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 КВ, говорни повици - 60 секунди.

Останатите цени се идентични како во тарифата Vip Go.

### 3.4 Тарифен модел ЦАБЕСТ

Повик Цабест	Цена (ден./мин.)
Национални повици кон сите мобилни и фиксни мрежи	2,9
СМС, ММС, Интернет	2,9
Воспоставување на повик	3,0
Бесплатни ЦАБЕСТ минути со надолнување од минимум 100 МКД	1.000 минути

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 КВ, говорни повици - 60 секунди.

Бесплатните ЦАБЕСТ минути се користат без надомест за воспоставување на повик

### Бесплатни разговори кон ЦАБЕСТ корисници

- > Сите нови корисници на ЦАБЕСТ тарифен модел, при активација на СИМ картичката или при миграција во ЦАБЕСТ, промотивно добиваат бесплатни 1.000 ЦАБЕСТ минути со важност од 30 дена.

- > Бесплатните ЦАБЕСТ минути може да се користат само кон други корисници на ЦАБЕСТ тарифен модел.
- > Со секое дополнување на сметка од минимум 100 денари, ЦАБЕСТ корисниците автоматски добиваат нови бесплатни 1.000 ЦАБЕСТ минути со важност од 30 дена.
- > Непотрошените ЦАБЕСТ минути доделени со претходното надополнување не се префрлаат во наредниот период и ќе бидат избришани од Припејд сметката.
- > Доколку Корисникот ги потроши ЦАБЕСТ минутите пред истекот на периодот од 30 дена а не направил дополнување на сметка, повиците кон другите ЦАБЕСТ корисници се наплатуваат според редовната тарифа (2,9 ден/мин + 3 денари воспоставување на повик).

### Проверка на непотрошени ЦАБЕСТ минути

- > Корисниците може да проверат уште колку непотрошени ЦАБЕСТ минути имаат на располагање преку:
  - > IVR со јавување на бесплатниот број 1414 и следење на инструкции од говорниот автомат
  - > Бесплатна СМС порака на бројот 181 со текст: DZABEST MINUTI STATUS

### 3.5 Тарифен модел Mobile Prepaid

Повик Mobile Prepaid	Цена (ден./мин.)
Повик кон сопствена мрежа (мобилна и фиксна)	7 ден. за 7 мин.
Повик кон други национални мобилни и фиксни мрежи	7 ден/мин
SMS кон сите национални мрежи	5,9 ден
MMS	15 ден
Интернет сообраќај (МБ)	10 ден

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 KB, говорни повици - 60 секунди.

- > За повици кон сопствена мрежа (мобилна и фиксна): Првите 7 минути се тарифираат како 1 минута. Остатокот од повикот после 7-мата минута се тарифира по минута.

### 3.6 Тарифен модел Vip Simple

- > Тарифниот модел Vip Simple не е достапен за нови активации.
- > Овој тарифен модел овозможува плаќање на една цена за целиот разговор остварен кон сите национални мрежи. При активација на овој тарифен модел, Корисникот автоматски ја добива цената по разговор кон сите национални мрежи од 3,9 денари/повик во наредните 30 дена, заедно со другите повластени цени за користење на услугите кон сите национални мрежи што се наведени во Табела 1. Валидноста на повластените цени се продолжува за наредни 30 дена со кое било надополнување на Припејд сметката од минимум 100 денари.

**Табела 1**

Цени валидни 30 дена по надополнување на Припејд сметката	Цена (ден.)
<b>Повик</b> кон сите национални мрежи (ден./повик)	3,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон национални мрежи	2,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон меѓународни мрежи	5,9
<b>MMS</b> (ден./порака) кон национални мрежи	7,9
<b>Интернет-сообраќај</b> (ден./МБ) - национален	9,9

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 KB, говорни повици - 60 минути.

- > Доколку Корисникот не изврши надополнување на својата сметка во наредните 30 дена, цената по разговор кон сите национални мрежи ќе биде 7,9 ден./повик, а за другите услуги ќе се применуваат цените наведени во Табела 2, сè додека Корисникот не изврши повторно надополнување на својата Припејд сметка.

**Табела 2**

Цени валидни доколку Корисникот не надолупни во период од 30 дена	Цена (ден./мин.)
<b>Повик</b> кон сите национални мрежи	7,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон национални дестинации	5,9
<b>SMS</b> (ден./порака) кон меѓународни мрежи	5,9
<b>MMS</b> (ден./порака) национални	15,9
<b>Интернет</b> (ден./МВ) - национален	19,9

Тарифниот интервал за интернет-сообраќај е 10 KB.

- > Доколку корисник што има активна Vip Simple тарифа, сака да направи промена на тарифата кон Vip Go, тоа може да го направи во продажните салони означени со A1 брендот или со следење на инструкциите на говорниот автомат на бројот 1770. Промената на тарифата е бесплатна.

### 3.2. Тарифен модел Vip Start со Тарифна опција - Vip Top

**Тарифниот модел Vip Start не е достапен за нови активации.**

Повик Vip Start	Цена (ден./мин.)
Кон сите национални мрежи	9,09
Кон A1 Пријатели броеви (без активација на опцијата A1 Пријатели )	9,09
Услуги	Цена (ден)
SMS (ден./порака) кон национални дестинации	5,78
SMS (ден./порака) кон меѓународни дестинации	6,96
MMS (ден./порака)	17,70
ИНТЕРНЕТ (ден./МВ)	30,54
Повици кон службите за итни случаи (192, 193, 194, 195)	бесплатно
Контакт центар 077 1234	Цена (ден)
Повици кон говорен автомат	бесплатно
Разговор со оператор	5,00

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 KB, говорни повици - 60 секунди почетен интервал потоа на 30 секунди.

#### Тарифна опција - Vip Top

- > Тарифната опција Vip Top важи за постоечки корисници што се на основна тарифа Vip Start. Тарифната опција има валидност 30 дена по секое надолупнување. За да се продолжи, потребно е Корисникот да направи надолупнување од најмалку 100 денари во периодот кога таа е активна, со што Vip Top тарифната опција се продолжува за дополнителни 30 дена од моментот на надолупнување. Во спротивно, по истекот на 30 дена од последното надолупнување, Корисникот се враќа на Vip Start тарифата. Доколку корисник се врати на Vip Start со следно надолупнување, автоматски ќе се активира тарифата Vip Go и тарифната опција Vip Talk, со што Корисникот ќе го изгуби правото на користење Vip Start и Vip Top, а ќе продолжи да ги користи Vip Go и тарифната опција Vip Talk.

Повик Vip Top	Цена ден./мин.
Кон сите национални мрежи	2,5
Воспоставување повик	3,5
SMS кон национални дестинации (денари/порака)	2,5

Тарифни интервали: интернет сообраќај - 10 KB, говорни повици - 60 секунди

- > Останатите цени се идентични како во тарифата Vip Start.

### 3.3 Општи правила за промена на тарифен модел

- > Промена на тарифен модел ЏаБест во Mobile Repaid тарифен модел и обратно се прави преку SMS порака на 181 со текст TM Dzabest (за ЏаБест тарифен модел), односно SMS порака на 181 со текст TM MP (за Mobile Prepaid тарифен модел). Промена може да се направи само еднаш во период од 30 дена.
- > Промена на тарифен модел од стари Vip Припејд кон стари Оне Припејд се прави преку бесплатен СМС на бројот 14712 со текст TM Dzabest (за ЏаБест тарифен модел) или со текст TM MP (за Мобиле при-пејд тарифен модел).
- > За промена на тарифен модел од стари Оне Припејд кон стари Vip Припејд Корисникот потребно е да посети А1 продажен салон (доколку Корисникот има картичка со брендот Оне).
- > Промена од сите стари Vip и Оне тарифни модели кон А1 Pulse тарифен модел се прави преку SMS порака на 14712 со текст Pulse. Промена од А1 Pulse тарифен модел кон други тарифни модели не е дозволено.
- > Промена може да се направи само еднаш во период од 30 дена.

## 4. Други Припејд опции/пакети

### A1 Go Social пакет

Пакетот А1 Go Social содржи неограничен мобилен интернет за апликации за следните социјални медиуми: Facebook, Instagram, Snapchat, Messenger, WhatsApp, TikTok и Twitter. Пакетот вклучува дополнителен интернет од 1GB.

Доколку корисникот со активен А1 Go Social пакет го потроши дополнителниот интернет од 1GB вклучен во пакетот и/или од други интернет пакети пред истекот на неговата валидност, пакетот А1 Go Social т нема да може да се користи, се додека корисникот не активира нов пакет со вклучен интернет сообраќај или нов А1 Go Social пакет со дополнителен 1 GB интернет. И во двата случаи, корисникот ќе биде информиран соодветно со СМС порака.

За да се користи А1 Go Social пакетот со дополнителен вклучен 1GB интернет потребно е корисникот да ги има или да ги симне апликациите вклучени во А1 Go Social пакетот од Google Play Store или од App Store. Податочниот сообраќај искористен за нивно симнување не е вклучен во пакетот А1 Go Social.

Постојните корисници со активирање на пакетот А1 Go Social пакетот добиваат со неограничен мобилен интернет за пристап на: Facebook, Instagram, Snapchat, FB Messenger, WhatsApp, TikTok и Twitter и дополнителен вклучен интернет во рамки на пакетот од 1 GB. Цената на пакетот изнесува 119 денари/неделно. За активацијата на пакетот, корисниците ќе бидат известени со СМС, од кој момент почнуваат да течат 7 дена;

#### Начин на активација/деактивација на пакетот:

- Активација на пакетот А1 Go Social се врши со испраќање на СМС порака на бројот 1499 со клучен збор START,
- Деактивација на пакетот А1 Go Social се врши со испраќање на СМС порака на бројот 1499 со клучен збор STOP

- Активација и деактивација може да се изврши и преку
- апликацијата Mojot A1
- на продажните места на A1 или на 0771234

Корисникот со активен A1 Go Social пакет може да провери статус на преостанат сообраќај од дополнителниот интернет вклучен во пакетот преку апликацијата Mojot A1, како и преку SMS на бројот 1440.

Корисникот може да користи неограничен интернет за пристап на погоре наведените социјални медиуми се додека има преостанат интернет во рамки на пакетот (1GB е дополнителен вклучен интернет) или други активни интернет пакети.

Неограничениот интернет во рамки на A1 Go Social може да се користи се додека корисникот ги користи сервисите во рамки на погоре наведените апликации, но штом започне да користи други апликации или интернет страни надвор од нив, интернетот се одзема од рамки на вклучениот дополнителен интернет од пакетот или други активни интернет пакети. Имено, сите видеа, слики, објави, итн., кои се во рамки на апликациите се неограничени, но доколку корисник на пример од Facebook отвори видео на YouTube, интернет сообраќајот потрошен за ова видео ќе биде одземен од дополнителниот интернет од пакетот или од друг активен пакет што вклучува интернет сообраќај.

Искористениот интернет за видео и VoIP повици кои може да се направи преку чет апликациите Messenger и WhatsApp не е дел од пакетот. Мобилниот интернет искористен за овие повици ќе биде одземен од интернет сообраќајот од дополнителниот пакет од 1GB кој е составен дел на пакетот A1 Go Social или од други активни интернет пакети активирани од страна на крајниот корисник.

### **Пакет A1 Пријатели - Бесплатни разговори кон сите A1 при-пејд корисници**

- > Постоечките корисници на A1 Pulse тарифниот модел може да го активираат пакетот A1 Пријатели за месечна претплата по цена од 59 денари. Активирањето се врши со испраќање на СМС со текст Start на бројот 1464.
- > Доколку корисникот не сака да продолжи да го користи овој пакет, истиот ќе треба пред истекот на 30 дена да прати СМС со текст STOP на бројот 1464. По истекот на 30 дена од активацијата, пакетот автоматски ќе се ре-активира за наредни 30 дена, по месечна претплата од 59 денари.
- > Доколку Корисникот го деактивира пакетот A1 Пријатели повиците кон другите при-пејд A1 корисници се наплатуваат според редовната тарифа.
- > Проверка на важноста на активираниот пакет A1 Пријатели, односно датумот на неговиот истек, корисникот може да направи со испраќање на СМС со текст STATUS на бројот 1464.

### **Пакет Неограничено кон A1 и 200MB**

- > Пакетот Неограничено кон A1 и 200MB вклучува неограничено минути и СМС пораки кон A1 сопствена мрежа (мобилна и фиксна) како и 200MB мобилен интернет. Се активира со SMS со содржина START на 1480, при што Корисникот добива неограничени минути и СМС-и кон A1 сопствена мрежа и 200MB мобилен интернет, цела недела за цена од 99 денари.
- > По искористување на вклучениот интернет во пакетот, корисниците нема да можат да користат интернет до истекот на валидноста на тековниот пакет освен ако дополнително не активираат некој дневен, неделен или месечен пакет. Максималниот број на интернет пакети, а кои истовремено може да ги има активирани Корисникот е 10.
- > Корисниците може да ги проверат датумот кога истекува промоцијата со испраќање бесплатна SMS на 1480 со текст STATUS. Доколку Корисникот сака да го деактивира пакетот,

потребно е да испрати бесплатна SMS со текст STOP на 1480. Доколку Корисникот има доволно кредит на сметка, опцијата се продолжува автоматски.

- > Промотивно, доколку корисниците го активираат пакетот Неограничено кон А1 и 200МВ мобилен интернет ќе добијат двојно повеќе интернет сообраќај кој вклучува 400МВ наместо редовниот сообраќај вклучен во пакетот од 200МВ. Цената на пакетот останува непроменета. Промоцијата трае ограничен временски период.

#### **Пакет Неограничено кон сите мрежи и 500МВ**

- > Пакетот неограничено кон сите мрежи и 500МВ вклучува неограничено минути и СМС пораки кон сите национални дестинации како и 500МВ мобилен интернет. Се активира со SMS со содржина „START“ на 1483, при што Корисникот добива неограничени минути и СМСи кон сите национални дестинации и 500МВ мобилен интернет, цела недела за цена од 149 денари.
- > По искористување на вклучениот интернет во пакетот, корисниците нема да можат да користат интернет до истекот на валидноста на тековниот пакет освен ако дополнително да не активираат некој дневен, неделен или месечен пакет. Максималниот број на пакети кои вклучуваат интернет, а кои истовремено може да ги има активирани Корисникот е 10.
- > Корисниците може да ги проверат датумот кога истекува промоцијата со испраќање бесплатна SMS на 1483 со текст STATUS.
- > Доколку Корисникот сака да го деактивира пакетот, потребно е да испрати бесплатна SMS со текст STOP на 1483. Доколку Корисникот има доволно кредит на сметка, опцијата се продолжува автоматски.
- > Промотивно, доколку корисниците го активираат пакетот Неограничено кон сите мрежи и 500МВ мобилен интернет ќе добијат двојно повеќе интернет сообраќај кој вклучува 1GB, наместо редовниот сообраќај вклучен во пакетот од 500МВ. Цената на пакетот останува непроменета. Промоцијата трае ограничен временски период.

#### **Пакет неограничено во А1**

- > Пакет неограничено во А1 вклучува неограничено минути и СМС пораки во сопствена мрежа (мобилен и фиксна). Се активира со SMS со содржина „START А1“ на 1450, при што Корисникот добива неограничени минути во сопствена мрежа (мобилен и фиксна), цела недела за цена од 79 денари.
- > Корисниците може да ги проверат датумот кога истекува промоцијата со испраќање бесплатна SMS на 1450 со текст STATUS. Доколку Корисникот сака да го деактивира пакетот, потребно е да одговори со „STOP“ на 1450. Доколку Корисникот има доволно кредит на сметка, опцијата се продолжува автоматски.

#### **Пакет неограничено во А1 и 100 минути кон други**

- > Пакет неограничено во А1 и 100 минути кон други вклучува неограничено минути и СМС пораки во сопствена мрежа (мобилен и фиксна) како и дополнителни 100 минути кон корисници на други национални мрежи. Се активира со SMS со содржина „START А1 100“ на 1450, при што Корисникот добива неограничени минути и СМСи во сопствена мрежа (мобилен и фиксна) и дополнителни 100 минути за национални разговори кон други корисници, цела недела за цена од 99 денари.
- > Корисниците може да ги проверат датумот кога истекува промоцијата со испраќање бесплатна SMS на 1450 со текст STATUS. Доколку Корисникот сака да го деактивира пакетот, потребно е да одговори со „STOP“ на 1450. Доколку Корисникот има доволно кредит на сметка, опцијата се продолжува автоматски.



### **Пакет неограничено кон сите мрежи и 250MB**

- > Пакетот неограничено кон сите мрежи и 250MB вклучува неограничен број на минути и СМС пораки кон сите национални мрежи (фиксни и мобилни) како и 250MB мобилен 3G интернет. Се активира со SMS со содржина „START SITE“ на 1450, при што Корисникот добива неограничени минути и СМСи кон сите национални дестинации и 250MB мобилен интернет, цела недела за цена од 129 денари.
- > По искористување на вклучениот сообраќај во пакетот, Припејд Корисникот може да продолжи да сурфа до истек на валидноста на пакетот, при што брзината на сообраќајот автоматски се намалува на 32 kbps, а вака остварениот сообраќај не се наплаќа дополнително. Исто така корисниците имаат можност да активираат дополнително некој дневен, неделен или месечен пакет што вклучува интернет. Максималниот број на пакети кои вклучуваат интернет, а кои истовремено може да ги има активирани Корисникот е 10. Корисниците може да ги проверат датумот кога истекува промоцијата со испраќање бесплатна SMS на 1450 со текст STATUS. Доколку Корисникот сака да го деактивира пакетот, потребно е да одговори со „STOP“ на 1450. Доколку Корисникот има доволно кредит на сметка, опцијата се продолжува автоматски.

### **Опција 0 во A1**

- > Опција 0 во A1, со SMS со содржина „NEDELA“ на 140 100, при што Корисникот добива неограничени\* минути во сопствена мрежа (мобилна и фиксна), цела недела за 79 ден. Корисниците може да ги проверат преостанатите минути со испраќање бесплатна SMS на 140100 со текст STATUS. Доколку Корисникот не сака опцијата автоматски да биде продолжена, потребно е да одговори со „STOP“ на 140100. Корисниците на Оне тарифни модели можат да ја активираат опцијата и преку со СМС на 181 со текст NEDELA START.

### **Опција 0 кон сите**

- > Опција 0 кон сите, нуди 100 мин. кон сите национални мрежи, кои може да се искористат цела недела за 79 ден. Корисниците на A1 и стари Vip Припејд тарифни модели ја активираат опцијата со SMS со содржина „START“ на 140 101. Корисниците на стари Оне тарифни модели можат да ја активираат опцијата и преку со СМС со содржина 100 START на 181.
- > Деактивација на опциите: Неколку часа пред истекот на опцијата, Корисникот добива SMS известување за автоматско продолжување т.е реактивирање на опцијата. Доколку Корисникот на A1 и стари Vip Припејд тарифни модели не сака опцијата автоматски да биде продолжена, потребно е да одговори со „STOP“ на 140101 во наредниот час откако ја примил пораката.

### **Џабест пакет**

- > Џабест пакет – Корисниците на Џабест имаат можност да го активираат пакетот кој содржи 1000 минути за разговор во сопствена мрежа (мобилна и фиксна), 1000 СМС пораки во сопствена мрежа (мобилна) и 1000 MB за мобилен интернет. Претплата на ЏАБЕСТ пакетот е 79 денари и има важност од 7 дена од активирањето. Повиците во рамки на пакетот се тарифираат на 60 секунди, додека интернет сообраќајот се тарифира на 10 KB. Пакетот се активира со СМС на 181 со текст DZABEST 79 START.

### **SMS пакет**

- > SMS пакет важи за корисниците на Mobile Prepaid тарифа и содржи 200 SMS пораки кои важат кон сите национални мрежи. Пакетот е достапен со месечна претплата од 99 денари. Откога ќе се истрошат вклучените SMS пораки од пакетот, SMS пораките се наплаќаат по редовната тарифа за пораки на Mobile Prepaid тарифниот модел. Пакетот се активира со СМС

на 181 со текст SMS PAKET START или со јавување на бројот 1414 и следење инструкциите на говорниот автомат.

### **ГигаВајб со А1 Припејд**

- > Оваа понуда започнува од 12.03.2023 година, а завршува на 8.04.2024 година за активации. Понудата е достапна за сите Припејд корисници (со исклучок на корисниците на SIM Tourist) на територијата на Р.С. Македонија. Понудата им овозможува на корисниците да активираат Месечен пакет XL кој вклучува неограничен интернет за социјални мрежи, 5GB интернет и неограничени разговори и СМС кон сите национални мрежи. По активирањето на пакетот преку апликацијата Мојот А1, корисникот ќе добие СМС порака со која ќе биде известен за активираниот пакет. Важноста на активираниот пакет важи од моментот на прием на известувањето со СМС и трае во наредните 30 дена. При првично активирање на пакетот преку апликацијата Мојот А1 на корисникот ќе му биде наплатен износ од 249 денари со вклучен ДДВ, за првиот месец од активацијата. По истекот на 30 дена од активацијата, пакетот по автоматизам се обновува доколку корисникот има доволно кредит на својата припејд сметка, при што се наплаќа износ од 499 денари со вклучен ДДВ, за што претходно ќе биде известен со СМС порака. Пакетот автоматски се деактивира доколку на припејд сметката нема доволно кредит. Доколку корисникот сака сам да направи деактивација тоа може да го направи со испраќање на СМС порака со текст PROMO STOP на бројот 1474. Доколку на корисникот му бил деактивиран пакетот или доколку сам го деактивирал, при повторното активирање на пакетот преку апликацијата Мојот А1 за новиот пакет ќе му биде наплатен износ од 249 денари за првиот месец од активацијата. Пакетот од оваа понуда во апликацијата Мојот А1 е во секцијата на Пакети - Актуелни понуди. Во случај корисникот да не може да ја лоцира оваа секција ќе треба да ја ажурира апликацијата Мојот А1.

## **5. Интернет-пакети**

- > Овие интернет пакети се достапни за активација за Припејд корисниците на А1. Овие интернет-пакети не се достапни за Припејд корисниците на тарифниот модел - А1 Prepaid SIM Tourist.
- > Услов за активација на овие интернет пакети е Корисникот на својата сметка да има кредит најмалку во износ на цената на соодветниот интернет пакет кој сака да го активира.
- > Корисникот може да ги активира овие интернет пакети на еден од следниве начини:
  - > со испраќање на SMS пораки на бројот 1410, со предефинирана содржина за секој интернет пакет поодделно, наведена во табелата подолу;
  - > со јавување во контакт центарот на А1 Македонија;
  - > во продажните места на А1 Македонија.
- > По активацијата на соодветниот интернет пакет, Корисникот ќе добие SMS известување дека пакетот е активираан.
- > Видот на интернет пакетите, вклучениот интернет сообраќај, времето на важност, цената и SMS текстот за активација за секој од пакетите е предвиден во следната табела:

Име на Интернет пакет	Вклучен интернет сообраќај	Актуелна понуда*	Време на важност на пакетот**	Цена на пакетот	SMS-текст за активација на бројот 1410	SMS-текст за деактивација на бројот 1410
Дневен 100MB	100MB	НЕ	24 часа	19 ден.	DEN START	STOP DNEVEN 100MB
Дневен 500MB	500MB	НЕ	24 часа	39 ден.	DEN PROMO START	STOP DNEVEN 1GB
Неделен 1GB	1GB	НЕ	7 дена	99ден.	NEDELA 1GB	STOP NEDELEN 1GB
Неделен 400MB	400MB	НЕ	7 дена	49 ден.	NEDELA 200MB	STOP NEDELEN 200MB
Неделен 2GB	2GB	НЕ	7 дена	119ден.	PROMO	STOP PROMO
Месечен 500 MB	500MB	ДА 1GB	30 дена	99 ден.	1GB	STOP 1GB
Месечен 2GB	2GB	ДА 3GB	30 дена	199 ден.	3GB	STOP 3GB
Месечен 6GB	6GB	ДА 15GB	30 дена	399 ден.	15GB	STOP 15GB
Месечен 100GB***	100GB	ДА	30 дена	399 ден.	100GB	STOP 100GB
Месечен 10GB	10GB	ДА 20GB	30 дена	299ден.	20GB	STOP 20GB
Месечен 15GB	15GB	ДА 50GB	30 дена	999 ден.	50GB	STOP 50GB
Месечен 15GB	15GB	ДА 50GB	30 дена	999 ден.	4G	STOP 4G

\* За активирање на означените месечни интернет пакети во ограничен период се добива повеќе интернет сообраќај

\*\*По истекот на времето на важност на соодветниот пакет, доколку Корисникот на својата Припејд сметка има доволно кредит, активираниот интернет пакет автоматски се обновува, при што Корисникот ќе добие SMS-известување дека пакетот е активен, а наплатата ќе се изврши со одземање на соодветниот износ од Припејд сметката на Корисникот.

\*\*\* Месечниот пакет со 100GB е достапен за активации од 19.06.2024 година. Пакетот ќе се реактивира за месечна претплата за 399 денари доколку корисникот има доволно кредит на својата сметка за што ќе биде соодветно известен со СМС нотификација.

- > Доколку Корисникот не сака интернет пакетот автоматски да му биде обновен, треба да испрати SMS порака на 1410 со соодветен текст (даден во табелата) за деактивација на истиот. Пакетот се деактивира и доколку Корисникот на својата Припејд сметка нема доволно кредит за автоматска обнова.
- > Кај овие интернет пакети по искористување на вклучениот интернет во пакетот, корисниците нема да можат да користат интернет до истекот на валидноста на тековниот пакет освен ако дополнително не активираат некој дневен, неделен или месечен пакет. Максималниот број на интернет пакети кои истовремено може да ги активира Корисникот е 20.

## 6. Меѓународни разговори

### 6.1 Тарифна опција - Меѓународни разговори кон 20 земји

Понудата ќе биде достапна за активација до 15.05.2024; корисниците кои што веќе ја имаат активирано ќе продолжат да ја користат до истек на валидноста (30 дена од активација)

- > Корисникот што ќе ја активира оваа опција, добива намалени цени за меѓународни разговори кон 20 држави, како што е наведено во табелата:

Земја	Редовна цена (ден./мин.)	Намалена цена со активирана опција (ден./мин.)
Србија	33	7,9
Албанија	33	7,9
Бугарија	33	7,9
Грција	33	7,9
Словенија	44	9,9
Хрватска	44	9,9
Босна и Херцеговина	44	9,9
Турција	44	9,9
Австрија	44	9,9
Италија	55	9,9
Германија	55	9,9
Швајцарија	55	9,9
Белгија	55	9,9
САД	66	9,9
Канада	66	9,9
Австралија	66	9,9
Шведска	55	9,9
Велика Британија	55	9,9

Воспоставување повик не се наплаќа, тарифниот интервал е 60 секунди.

- > Тарифната опција овозможува користење на намалени цени за меѓународни разговори кон наведените држави во период од 30 дена од денот на активација.
- > Тарифната опција се активира со испраќање бесплатна SMS порака со содржина START на бројот 144304. (Корисниците на Mobile Prepaid тарифен модел ја активираат опцијата со СМС со текст ZONA START на бројот 181)
- > Еднократниот надоместок за активација на промоцијата изнесува 149 денари.
- > Тарифната опција се активира еднократно, а може да се активира секои 30 дена и е достапна за сите Припејд корисници без разлика на тарифниот модел.
- > Понудата не може да се активира кога Корисникот е во роаминг.

### 6.2 Меѓународни разговори - редовни цени

Зони	Цена (ден./мин.)
<b>Соседство:</b> Албанија, Бугарија, Грција, Косово, Србија	33
<b>Регион:</b> Австрија, Босна и Херцеговина, Романија, Словенија, Турција, Унгарија, Хрватска, Црна Гора	44

<p><b>Европа:</b> Андора, Белгија, Белорусија, Ватикан, Велика Британија, Германија, Гибралтар, Данска, Естонија, Исланд, Ирска, Италија, Кипар, Летонија, Литванија, Лихтенштајн, Луксембург, Малта, Молдавија, Монако, Норвешка, Полска, Португалија, Русија, Сан Марино, Словачка, Украина, Фарски Острови, Финска, Франција, Холандија, Чешка, Швајцарија, Шведска, Шпанија</p>	55
<p><b>Свет 1:</b> Австралија, Алжир, Аргентина, Бахреин, Бразил, Грузија, Доминиканска Република, Египет, Ерменија, Индија, Индонезија, Ирак, Иран, Израел, Јапонија, Јужна Африка, Јужна Кореја, Канада, Казахстан, Катар, Кина, Колумбија, Кувајт, Либан, Либија, Малезија, Мексико, Мароко, Нов Зеланд, Обединети Арапски Емирати, Пакистан, Палестина, Порторико, САД, Саудиска Арабија, Сингапур, Сирија, Тајван, Тајланд, Тунис, Филипини, Хонгконг, Чиле</p>	66
<p><b>Свет 2:</b> Авганистан, Американска Самоа, Американски Девствени Острови, Ангола, Ангила, Антарктик, Антигва и Барбуда, Аруба, Асцентион, Азербејџан, Бахами, Бангладеш, Барбадос, Белизе, Бенин, Бермуда, Бутан, Боливија, Боцвана, Британски Девствени Острови, Брунеи, Буркина Фасо, Бурунди, Брег на Слоновата Коска, Венецуела, Виетнам, Габон, Гана, Гамбија, Гијана, Гватемала, Гвинеја, Гренада, Гренланд, Гуам, Доминикана, Еквадор, Ел Салвадор, Екваторска Гвинеја, Еритреја, Етиопија, Замбија, Зимбабве, Западна Самоа, Источен Тимор, Јамајка, Јордан, Јемен, Камбоџа, Камерун, Кајмански Острови, Кејп Верде, Коморос, Конго, Кореја, Костарика, Киргистан, Кенија, Кирибати, Куба, Кук Острови, Лаос, Лесото, Либерија, Макао, Мадагаскар, Малави, Малдиви, Мали, Маршалски Острови, Мавританија, Маврициус, Монголија, Монсерат, Мозамбик, Мјанмар, Намибија, Непал, Нова Каледонија, Никарагва, Нигер, Нигерија, Ниуе, Оман, Палау, Панама, Парагвај, Перу, Руанда, Сенегал, Северни Маријански Острови, Сејшели, Сиера Леоне, Сомалија, Св. Елена, Св. Китс и Невис, Св. Луција, Св. Винсент и Гренадини, Судан, Суринам, Свазиленд, Таџикистан, Танзанија, Того, Токелау, Тонга, Тринидад и Тобаго, Туркменистан, Туркс и Каикос, Тувалу, Уганда, Уругвај, Узбекистан, Фолкландски Острови, Фиџи, Француска Полинезија, Холандски Антили, Хаити, Хондурас, Чад, Џибути, Шри Ланка</p>	77
<p><b>Посебна зона:</b> Австралиски Сателити, Валис и Фортуна, Вануату, Диего Гарсија, Микронезија, Науру, Норфолкандски Острови, Папуа Нова Гвинеја, Сао Томе и Принцип, Сателити, Соломонски Острови, Централноафриканска Република</p>	188

\* Почетен интервал на тарифирање е 60 секунди, по што повикот се тарифира на 30 секунди.

## 7. A1 Prepaid Tourist и A1 Prepaid Tourist Surf

### 7.1 A1 Tourist Prepaid SIM тарифа

- > A1 Prepaid Tourist е специјална тарифа што вклучува посебен вид Tourist SIM картички и Tourist тарифни опции. Tourist SIM картичките можат да се купат со вклучена опција на нив. Tourist опциите можат да се активираат само на Tourist SIM картички, не и на регуларните Припејд SIM што постојат.
- > Со активација на A1 Tourist SIM картичката, автоматски се добива:
  - 100 ден. кредит;
  - цена од 3,9 ден./мин. за разговори и SMS кон сите мрежи во Македонија;
  - интернет-сообраќај во мрежата на Операторот од 5GB за период од 30 дена;
  - специјална цена од 7,9 ден./мин. кон Албанија, Бугарија, Грција, Косово и Србија во времетраење од 30 дена;
  - повластена цена од 9,9 ден./мин. кон други 15 земји: Црна Гора, Словенија, Хрватска, Босна и Херцеговина, Турција, Австрија, Италија, Германија, Швајцарија, Белгија, САД, Канада, Австралија, Шведска, Велика Британија, исто така во текот на следните 30 дена;
- > Тарифниот интервал за разговори е на 60 секунди.

- > По искористување на вклучениот интернет-сообраќај, сурфањето не е можно. За да се продолжи со сурфање, треба да се активира дополнителен интернет-пакет.
- > По истек на валидноста на тарифните опции за интернет и меѓународни разговори, важи цена од 3,9ден./МБ за мобилен интернет и регуларните цени за меѓународни разговори што важат за сите Припејд корисници.
- > По истек на 30 дена од денот на активација на A1 Prepaid Tourist SIM картичката, истите опции може повторно да се активираат со дополнителен надомест:

Опции	Вклучува	Начин на активација	Цена	Валидност
<b>Интернет-опција</b>	5 GB	SMS со текст START на 144205	249 ден.	30 дена
<b>Опција за меѓународни разговори</b>	7,9ден./мин. кон соседните земји и 9,9ден./мин. кон 15 дополнителни меѓународни дестинации	SMS со текст START на 144300	149 ден.	30 дена

- > Prepaid Tourist картичките имаат специјална цена од 3,9ден./мин. за национални разговори и SMS пораки и можност да ги активираат само горенаведените опции за интернет и меѓународни разговори.

## 7.2 A1 Prepaid SIM Tourist Surf тарифа

- > A1 Prepaid Tourist Surf е специјална тарифа за постоечки корисници на A1 Prepaid Tourist тарифа кои ја активирале во период од 25.6.2013 до 31.12.2013 г. Понудата не е достапна за нови активации.
- > Оваа тарифа овозможува активација на тарифни опции за национален интернет сообраќај, кои може да се користат само со SIM картички со A1 Prepaid Tourist Surf тарифа.
- > Опциите Tourist Surf не можат да се активираат на регуларните A1 Prepaid SIM картички.
- > Опциите Tourist Surf Корисникот ги активира, односно ја продолжува нивната валидност со еднократен надомест наведен подолу.

	A1 Tourist Surf Неделна опција	A1 Tourist Surf Месечна опција
Вклучен интернет-сообраќај	5GB	20GB
Еднократен надомест за активација:	500 ден.	1.000 ден.
Валидност на опција	7 дена	30 дена

Тарифниот интервал за интернет сообраќајот е 100 KB.

- > Со уплата на надоместот соодветно се активира неделната или месечната опција (во зависност од вредноста на надомест). За да се активира соодветната тарифна опција корисникот треба да има доволно средства на Припејд сметката.
- > По искористување на вклучениот интернет-сообраќај или истек на валидноста на опцијата, остварениот интернет-сообраќај се наплаќа по цена од 19,9 ден./МБ.
- > Доколку во текот на важењето на активираната неделна или месечна опција, Корисникот изврши надополнување и активира ново времетраење на одредена тарифна опција, целокупниот неискористен интернет-сообраќај од претходниот пакет се кумулира и се додава на новоактивираната опција, и важи сè до истекот на нејзината валидност.

- > Секоја надополнета сума над или под точната сума за активација на опцијата, Корисникот ќе може да ја користи како кредит за интернет сообраќај по редовни цени.
- > За проверка на состојбата на искористениот интернет сообраќај, корисниците можат да пратат бесплатна SMS порака на 141444 со текст "STATUS".
- > Опциите A1 Prepaid Tourist Surf не овозможуваат говорни услуги односно се наменети само за национален интернет сообраќај, но преку нив може да се испраќаат SMS пораки по цена од 5,9 денари/порака.

## 8. SIM картичка A1 при-пејд со 10GB

- > SIM картичка A1 при-пејд со 10GB е специјална SIM картичка во која се вклучени пакет со 10GB интернет сообраќај и пакет за неограничени разговори и СМС пораки кон сите национални мрежи. Пакетите се со важност од 30 дена од активирањето на SIM картичката. Оваа понуда важи од 17.10.2019 и се однесува за цела територија на Република Македонија.
- > Со активација на SIM картичката, автоматски се добива:
  - > 10GB интернет пакет во следните 30 дена од активацијата,
  - > неограничени разговори и СМС пораки кон сите национални мрежи во следните 30 дена од активацијата,
  - > 50 денари вклучен иницијален кредит,
- > За корисниците кои што ќе ја активираат оваа SIM картичка A1 при-пејд со 10GB, важат тарифите и пакетите за A1 Pulse тарифниот модел.
- > По истек на 30 дена од денот на активација на SIM картичката A1 при-пејд со 10GB или доколку корисникот има потреба порано, истите опции може повторно да се активираат со дополнителен надомест како што следи:

Опции	Вклучува	Начин на активација	Цена	Валидност	Начин на деактивација	Проверка на статус
<b>Интернет пакет</b>	10GB	START на 14744	499 ден.	30 дена	STOP на 14744	STATUS на 14744
<b>Пакет за неограничени разговори и СМС</b>	Неограничени разговори и СМС кон сите национални мрежи	SMS со текст START на 14745	299 ден.	30 дена	STOP на 14745	STATUS на 14745

Интернет пакетот со 10 GB и пакетот за неограничени разговори и СМС кон сите национални мрежи важат само за корисниците активирани со SIM картичка A1 при-пејд со 10GB.

## 9. Други Припејд услуги

### A1 Идентификатор

- > Услугата A1 Идентификатор овозможува прикажување на сите дојдовни повици со скриен број односно при секој дојдовен повик ќе биде прикажан бројот.
- > Активирање на оваа услуга се врши со испраќање SMS на 140744 со текст SUPER. Услугата важи и автоматски се продолжува секои 30 дена од активирање. Услугата чини 250 денари месечно со вклучен ДДВ.

- > Деактивација на услугата: Неколку часа пред истекот на опцијата, Корисникот добива SMS известување за автоматско продолжување т.е. реактивирање на услугата. Доколку Корисникот не сака да биде продолжено користењето на услугата, потребно е да испрати СМС порака со текст STOP на 140744 во кое било време.

### **Услуга SOS Кредит**

- > Услугата SOS Кредит е достапна за сите корисници на Припејд тарифните модели што имаат направено најмалку две надополнувања, по што услугата автоматски се активира.
- > За добивање SOS Кредит, покрај претходно направените две надополнувања, Корисникот на Припејд тарифен модел треба да задоволува дополнителни два услови во моментот кога е побаран SOS Кредит:
  - да има 5 денари или помалку од 5 денари на својата Припејд сметка;
  - да го има подмирено претходно добиениот SOS Кредит.
- > Корисникот на Припејд тарифен модел може да побара SOS Кредит со праќање SMS со содржина SOS на бројот 144333, по што доколку сите услови се исполнети, Корисникот на Припејд тарифен модел добива 30 денари SOS Кредит. При следното надополнување, од сметката на Корисникот на Припејд тарифен модел ќе бидат одземени 35 денари (30 денари за дадениот SOS Кредит и 5 денари за пратената SMS порака).

### **Услуга A1 Net Protect**

- „A1 Net Protect“ е услуга која им овозможува на корисниците да се заштитат од злонамерни софтвери, небезбедни веб- страници, вируси и кражба на лични податоци, додека сурфаат на мобилната мрежа на A1 Македонија. Услугата не е достапна кога корисникот користи интернет преку Wi- Fi.
- Услугата е достапна и во роаминг доколку корисниците користат мобилен интернет;
- Услугата е достапна на сите тарифни модели од Мобилната припејд телефонија;
- За користење на услугата A1 Net Protect, корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на мобилни комуникациски услуги;
- Месечната претплата за користење на услугата A1 Net Protect изнесува 29 ден. (со вклучен ДДВ) која се одзема од сметката на корисникот во моментот на активација и е соодветно известен со СМС порака.
- A1 Net Protect е достапен за активација преку следниве канали: СМС, Мојот A1, на продажните места на A1 и преку Контакт Центарот. За активација преку СМС, корисникот треба да прати текст START PROTECT на бесплатниот број 140007.
- Оваа услуга се обновува автоматски, 30 дена од активирањето, сè до деактивацијата на услугата по барање на корисникот или доколку корисникот нема доволно кредит во моментот на автоматска реактивација.
- Корисникот кога ќе побара деактивација, соодветно ќе биде известен со СМС порака. За деактивација на услугата преку СМС, корисникот треба да прати текст STOP PROTECT на бесплатниот број 140007.
- При промена на тарифниот модел, услугата и понатаму останува активна за новоизбраниот тарифен модел.
- При користење на Услугата не се троши од вклучениот мобилен интернет во рамки на тарифниот модел или од други активни пакети што вклучуваат интернет;
- Понудата е достапна почнувајќи од 17.12.2021 година.
- Дополнителни услуги кои се во сопственост на трети страни, а се продаваат од страна на A1 Македонија (пр. A1 Net Protect) не се дел од Роаминг регулација државите од



“Западен Балкан” и самиот партнер решава дали дозволува да се користат на територијата на други држави.

- Од 17.12.2021 до 17.01.2022 година сите Корисници кои по прв пат ќе ја активираат услугата A1 Net Protect имаат право на бесплатно користење на услугата во период од 3 месеци, по што доколку корисникот не ја деактивира услугата, истата почнува да се наплаќа по редовната месечна претплата.
- Почнувајќи од 18.01.2022 година сите Корисници кои по прв пат ќе ја активираат услугата A1 Net Protect имаат право на бесплатно користење на услугата во период од 1 месеци, по што доколку корисникот не ја деактивира услугата, истата почнува да се наплаќа по редовната месечна претплата.
- За време на овој период, нема да се наплатува месечен надомест за Услугата.
- Секој Корисник има право на користење на еден еднократен период. Доколку Корисникот ја деактивира и после одреден период повторно ја активира Услугата, при нејзиното повторното активирање, Корисникот нема право на нов еднократен бесплатен период.

### Пакети со вклучен интернет и услуга A1 Net Protect

- Од 26.01.2023 година се воведуваат два нови пакети кои вклучуваат интернет и услуга A1 Net Protect

Опции	Вклучува	Начин на активација	Цена	Валидност	Начин на деактивација	Проверка на статус
<b>Месечен пакет 5GB интернет и Net Protect</b>	5GB интернет и Net Protect услуга	SMS со текст 5GB Protect на 140007	199 ден.	30 дена	STOP 5GB Protect	STATUS на 14744
<b>Месечен пакет 2GB и Net Protect</b>	2GB интернет и NetProtect услуга	SMS со текст 2GB Protect на 140007	29 ден.	30 дена	STOP 2GB на 140007	STATUS на 14745

- Овие пакети се достапни за активација за Припејд корисниците на A1, освен не се достапни за A1 Prepaid SIM Tourist.
- Услов за активација на овие пакети е Корисникот на својата сметка да има кредит најмалку во износ на цената на соодветниот пакет кој сака да го активира.
- Корисникот може да ги активира овие пакети на еден од следниве начини:
  - со испраќање на SMS пораки на бројот 140007, со предефинирана содржина за секој пакет поодделно, наведена во табелата;
  - со јавување во контакт центарот на A1 Македонија;
  - во продажните места на A1 Македонија.
  - Преку апликацијата Мојот A1
- По активацијата на соодветниот пакет, Корисникот ќе добие SMS известување дека пакетот е активиран.
- По истекот на времето на важност на соодветниот пакет, доколку корисникот на својата Припејд сметка има доволно кредит, активираниот интернет пакет автоматски се обновува, при што Корисникот ќе добие SMS-известување дека пакетот е активен, а наплатата ќе се изврши со одземање на соодветниот износ од Припејд сметката на Корисникот.

- Доколку Корисникот не сака пакетот автоматски да му биде обновен, треба да испрати SMS порака со соодветен текст (даден во табелата) за деактивација на истиот. Пакетот се деактивира и доколку Корисникот на својата Припејд сметка нема доволно кредит за автоматска обнова.
- Кај пакетот со 2GB интернет и Net Protect, после истекот на 30 дена од активирањето, се обновува само услугата Net Protect. Овој пакет, корисникот може да го активира само еднаш.
- Кај овие пакети по искористување на вклучениот интернет во пакетот, корисниците нема да можат да користат интернет до истекот на валидноста на тековниот пакет освен ако дополнително не активираат некој дневен, неделен или месечен пакет. Максималниот број на пакети со вклучен интернет кои истовремено може да ги активира корисникот е 20.

## 10. A1 Припејд Roam SIM картичка

- > A1 Припејд Roam SIM е специјална припејд картичка со вклучени 60 USSD роаминг минути за бесплатни разговори од кој било мобилен оператор од Грција кон која било мрежа во Македонија.
- > Цената на A1 Припејд Roam SIM картичката изнесува 300 ден. со вклучен ДДВ. Времетраењето за користење на опцијата 60USSD роаминг минути за бесплатни разговори е 90 дена од активација на опцијата и важи само за повици направени со USSD код.
- > Покрај вклучените 60 USSD роаминг минути за бесплатни разговори, Корисникот добива и 100 денари кредит на својата A1 Припејд Roam SIM картичка, кој може да го искористи за користење на другите Припејд услуги што ги нуди операторот во период од 12 месеци од активација на картичката.
- > За да ја активира оваа опција, Корисникот најпрвин треба да ја регистрира Припејд картичката, а опцијата автоматски ќе се активира по успешно направен прв повик. Бесплатните роаминг минути се достапни за користење откако Корисникот ќе добие SMS известување.
- > Повиците од Грција треба да се прават во формат \*123\*389XXXXXXXXX# каде што со X е означен бројот што Корисникот сака да го повика. По направениот повик се добива SMS известување дека повикот ќе биде воспоставен и за кратко време Корисникот добива повратен повик со сопствениот број на екранот. Корисникот треба да одговори на овој повик и да почека сè додека не одговори повикуваниот број од другата страна.
- > Бесплатните минути за повици со USSD код може да бидат искористени во период од 90 дена од датумот на активација на опцијата, за повици од кој било мобилен оператор во Грција кон која било мрежа (мобилен и фиксна) во Македонија. Интервалот на тарифирање е на минута и започнува од моментот кога двете страни одговараат на повикот. За услугите надвор од промоцијата со бесплатни роаминг минути, важат цените утврдени со ценовникот за сите Припејд услуги.

## 11. Роаминг услуги

### Стандарден роаминг ценовник

Зона	Партнери	Повик кон дома/земја на посета	Меѓународен повик од роаминг	Роаминг дојдовен повик	SMS (појдовен)	Интернет
Европа	златни	76	112	29	17	39

(без Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Русија, Албанија, Косово)	сребрени	112	147	29	17	59
Свет	златни	188	188	70	23	79
(со Русија)	сребрени	224	224	70	23	99

- > Цените се во денари со вклучен ДДВ.
- > Интервалот на тарифирање за повици е на 60 секунди. Интервал на тарифирање за интернет е 100KB.
- > Дојдовни SMS пораки не се наплаќаат.
- > Тарифата важи за сите постојни и за нови Припејд корисници. Не е потребна дополнителна активација.
- > Листата на сите златни и сребрени роаминг-партнери и земји е достапна на [www.A1.mk](http://www.A1.mk) и таа може да се промени со додавање нови оператори или заменување на некои оператори во одредени држави.

### Роаминг регулација во: Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово

- > Со Одлуката на Агенцијата за електронските комуникации (АЕК) од 01.07.2021 година, се воведува регулација за промена во роаминг режимот при која во роаминг се применуваат исти услови како во рамки на домашната мрежа;
- > Оваа регулација се однесува на сите мобилни услуги (Постпејд и Припејд). Постои можност за примена на посебни роаминг услови, доколку корисникот експлицитно се согласува.
- > Регулацијата се применува помеѓу државите на „Западен Балкан“ (WB6) и ги вклучува следните држави: Македонија, Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово;
- > Националните пакети од Припејд (говорни повици, СМС, ММС и мобилен интернет) не се достапни во државите на „Западен Балкан“.

Појдовен Повик Македонија, Србија, Ц. Гора, БиХ, Албанија, Косово (мин/ден.)*	5.9 ден.
Дојдовен Повик (мин/ден.)	0 ден.
Мобилен интернет (МБ/ден.)**	5.9 ден.
СМС	3.9 ден.
ММС	13 ден. + податочниот сообраќај што се пренесува

\* Разговори: Тарифен интервал: 30/1 секунда; 30 секунди почетен интервал и 1 секунда потоа.

\*\* Мобилен интернет: Тарифен интервал: 1KB

\*\*\* Воспоставување на повик не се наплатува

- > Појдовните повици од Македонија кон државите на „Западен Балкан“ (WB6) не се дел од оваа регулација и се наплаќаат како меѓународни повици согласно ценовникот за меѓународни разговори;
- > Корисник со активна роаминг забрана (целосен роаминг или забрана за мобилен интернет во роаминг), ќе мора најпрво да ја деактивира роаминг забраната за да може да ги користи роаминг услугите во државите на „Западен Балкан“ (WB6);

- > За користење на услугите при роаинг во државите на Западен Балкан се применуваат и дополнителни услови кои се наведени во Прилог 6 од Општите услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги на А1 Македонија кои се објавени на веб страната на А1 Македонија.
- > Повиците кон посебни услуги, наградни игри, донации VAS услугите не се достапни во државите на „Западен Балкан“ (WB6).
- > Дополнителната услуга А1 Xplore TV не е дел од оваа регулација и не е достапна во во државите на „Западен Балкан“ (WB6).

### **A1 Roam Balkan S и A1 Roam Surf Balkan L интернет-пакети**

Роаинг интернет-пакети	A1 Roam Surf Balkan S	A1 Roam Surf Balkan L
Вклучен интернет-сообраќај	2 GB	5 GB
Еднократен надоместок (ден.)	299	499
Важност на пакетот	30 дена од момент на активација	30 дена од момент на активација
Начин на активација	со SMS со текст START BLAKAN S на 140999	со SMS со текст START BLAKAN L на 140999
Тарифен интервал	100 KB	100 KB

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Пакетите се достапни за активација од 01.07.2021.
- > Со активирањето на пакетите корисникот се согласува да се применуваат условите за користење на пакетот наместо редовните услови за користење на услугите во роаинг во државите на Западен Балкан.
- > За активација на роаинг пакетите преку SMS пораката не се наплаќа доколку е испратена од мрежата на А1 Македонија, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаинг услуги.
- > Роаинг пакетите се валидни на сите оператори (со кој А1 Македонија има склучено валиден договор за роаинг) од државите на „Западен Балкан“ (WB6): Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина Албанија и Косово.
- > Пакетите се со валидност од 30 дена од моментот на активација и не се обновуваат автоматски. Истовремено корисникот може да има само еден активен пакет од ист вид.
- > По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаинг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам (освен доколку корисникот нема друг активен пакет достапен во од државите на „Западен Балкан“). Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да активира нов интернет пакет

### **Роаинг повици со USSD код**

- > Оваа услуга важи само при говорни повици остварени во роаинг кои се воспоставени во следниот формат: \*123\*XXXXXXXXXX# каде повиканиот број мора да го содржи и повикувачкиот број за државата (на пр. за Македонија - 389 па телефонскиот број на лицето кое се повикува). Важи од 1.3.2016.

USSD повици	Повици од роаинг кон сите мрежи во Македонија	Повици од роаинг кон меѓународни дестинации
Европа (без Русија)	55	90
Свет (со Русија)	155	170

Цените се во денари со вклучен ДДВ.

- > Тарифниот интервал е на 60/60 секунди.
- > Цените важат само за операторите кои овозможуваат повици со USSD код. Целосната листа на оператори е достапна во Контакт Центарот на тел. 077 1234.
- > Понудата е автоматски достапна за сите постпејд корисници на А1 без активација и без дополнителни трошоци.

**Важна напомена:** Роаинг повици со USSD код не се достапни од државите на „Западен Балкан“ кон Македонија од 01.07.2021. За овие држави важат условите наведено во точка Роаинг регулација во: Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово погоре во овој Ценовник.

### Интернет пакети во роаинг

#### Важност и опис на понуда

Понудата за А1 Roam Surf XL и А1 Roam Surf XXL започнува од 30.06.2022 година. Понудата вклучува интернет сообраќај од 3 GB и тоа соодветно во пакетот А1 Roam Surf XL, додека во А1 Roam Surf XXL 10 GB.

#### Услови за користење на понудата

Оваа понуда е достапна за сите припејд корисници кои ќе активираат интернет пакети што важат за роаинг.

На корисниците ќе им бидат на располагање три роаинг пакети: А1 Roam Surf XL, А1 Roam Surf XXL (листата може да се дополни со воведување на нови и промотивни роаинг пакети за интернет во роаинг).

Главни карактеристики на роаинг интернет пакетите во припејд:

Роаинг интернет пакети	А1 Roam Surf XL	А1 Roam Surf XXL
Месечна претплата (ден)	499	999
Вклучен интернет сообраќај во роаинг	<b>3 GB</b>	<b>10 GB</b>
Оператори каде е достапен пакетот	33 оператори во Европа	33 оператори во Европа
Интервал на тарифирање	100KB	100KB
Важност на пакетот	30 дена од момент на активација	30 дена од момент на активација

Со активирање на пакетот, корисникот ќе има целосна контрола на трошоците за интернет во роаинг, а откако ќе се потроши вклучениот интернет сообраќај во пакетот, пристапот до интернет автоматски ќе биде прекинат. За да продолжи да користи интернет во роаинг, корисникот може да активира нов дополнителен роаинг пакет. Истовремено корисникот може да има само еден активен пакет од ист вид. Доколку корисникот премине на мрежата

на роаминг-оператор што не е партнер на Операторот за користењето на интернет пакетот, пристапот до интернет ќе му биде прекинат и ќе добие насоки со SMS-порака како да продолжи со користење интернет во роаминг. Корисникот со активен A1 Roam Surf XL/XXL пакет треба да има минимум кредит на својата сметка за да го користи пакетот (износот на потребен кредит зависи од операторот/земјата каде што се користи пакетот и е даден кај списокот на земји каде што важат пакетите A1 Roam Surf XL/XXL.

Роаминг интернет пакетите A1 Roam Surf XL/XXL се еднократни и со времетраење од 30 дена од активација, по што по изминувањето на времетраењето автоматски се деактивираат.

### Содржина

Пакетите можат да се користат во земјите/операторите кои што се објавени на веб страната A1- [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

Пакетите се активираат со испраќање на соодветен СМС текст за активација/деактивација во зависност од пакетот на бројот 140999 како следи:

Роаминг интернет пакет	A1 Roam Surf XL	A1 Roam Surf XXL
SMS текст за активација	START XL на 140999	START XXL на 140999
SMS текст за деактивација	STOP XL на 140999	STOP XXL на 140999

Доколку корисникот активира/деактивира интернет пакет во роаминг, СМС пораката ќе се наплати според редовниот ценовник за дадениот оператор/држава. Пакетите се достапни за активација/деактивација и преку Мојот А1.

Статус на вклучениот роаминг интернет пакет (или повеќе пакети истовремено) и проверка на преостанатиот интернет сообраќај може да се провери со испраќање на СМС порака на бројот 1490, од Македонија или од роаминг како и преку апликацијата Мојот А1. Пораката пратена од роаминг се наплаќа согласно цените за СМС на соодветниот роаминг оператор на кој е прикачен корисникот, додека од Македонија е бесплатна

## 12. Припејд понуда за фиксни услуги

- > Ценовникот се однесува на корисници кои ја имаат активирано услугата при-пејд фиксна телефонија со стари Оне тарифни модели заклучно до 16.04.2016 година.
- > Почнувајќи од 17.04.2016 година, услугата при-пејд фиксна телефонија нема да биде дел од понудата.
- > Ценовникот се однесува на цените за сообраќај кон националните мрежи и меѓународните повици на при-пејд фиксната телефонија.

### Национален сообраќај

Тарифен модел	Fix Prepaid
Цена за повици кон национални фиксни мрежи (денари/минута)	1,2
Цена за повици кон национални мобилни мрежи (денари/минута)	10,9

Тарифен интервал 60 секунди

### Меѓународен сообраќај

Повици кон:	Цена (денари/минута)
Зона 1 Албанија, Бугарија, Србија, Црна Гора, Грција	19,12
Зона 2 Унгарија, Романија, Турција	26,36

Зона 3 Босна и Херцеговина, Хрватска, Словенија, Австрија, Италија, Швајцарија, Сан Марино	33,98
Зона 4 Алжир, Андора, Ерменија, Азербејџан, Азурни Острови, Белорусија, Белгија, Кипар, Чешка, Данска, Естонија, Фарски Острови, Финска, Франција, Германија, Гибралтар, Грузија, Исланд, Ирска, Казахстан, Киргистан, Летонија, Либија, Лихтенштајн, Литванија, Луксембург, Мадеира, Малта, Молдавија, Монако, Мароко, Холандија, Норвешка, Полска, Португалија, Русија, Словачка, Шпанија, Шведска, Таџикистан, Тунис, Туркменистан, Украина, Велика Британија, Узбекистан	44,60
Зона 5 Аљаска, Американски Девствени Острови, Антигва и Барбуда, Австралија, Бахами, Барбадос, Бермуди, Британски Девствени Острови, Канада, Кајмански Острови Доминика, Доминиканска Република, Француска Гвајана, Гренланд, Гренада, Гвадалупе, Хаваји, Јамајка, Мартиник, Монсерат, Нов Зеланд, Порторико, Катар, Реунион, Сент Пјер и Микелон, Сент Кристофер и Невис, Сент Лусија, Сент Винсент и Гренадини, Тринидад и Тобаго, Турски и Каикос Острови, Обединети Арапски Емирати, Соединети Американски Држави	50,98
Зона 6 Јужна Кореја, Египет, Хонг Конг, Иран, Ирак, Израел, Јордан, Кувајт, Либан, Малезија, Никарагва, Оман, Република Кореја, Саудиска Арабија, Сингапур, Јужноафриканска Република, Судан, Сирија, Тајван, Уганда, Венецуела	64,43
Зона 7 Аруба, Бангладеш, Ботсвана, Бурунди, Гамбија, Гвинеја, Индонезија, Јапонија, Кенија, Лесото, Малави, Мајоте, Холандски Антили, Перу, Филипини, Руанда, Того, Јемен, Заир, Замбија, Зимбабве	66,55
Зона 8 Авганистан, Американска Самоа, Ангола, Аргентина, Асенсион, Австралиски територии, Бахреан, Белисе, Бенин, Бутан, Боливија, Бразил, Брунеи, Буркина Фасо, Камбоџа, Камерун, Капе Верде, Централна Африканска Република, Чад, Чиле, Кина, Колумбија, Конго, Острови Кук, Костарика, Куба, Диего Гарсија, Џибути, Источен Тимор, Микронезија, Еквадор, Ел Салвадор, Екваторска Гвинеја, Еритреја, Етиопија, Фолкландски Острови, Фиџи, Француска Полинезија, Габон, Гана, Гуам, Гватемала, Гвинеја - Бисао, Гијана, Хаити, Хондурас, Индија, Брег на Слоновата Коска, Кирибати, Лаос, Либериа, Макао, Мадагаскар, Малдиви, Мали, Маријански Острови, Маршалски Острови, Мавританија, Маврициус, Мексико, Монголија, Мозамбик, Мјанмар, Намибија, Науру, Непал, Нова Каледонија, Нигер, Нигерија, Ниуе Острови, Пакистан, Палау, Панама, Папуа Нова Гвинеја, Парагвај, Сао Томе и Принципе, Сенегал, Сејшели, Сиера Леоне, Соломонски острови, Сомалија, Шри Ланка, Света Хелена, Суринам, Танзанија, Тајланд, Токелау Острови, Тонка, Тувалу, Уругвај, Вануату, Виетнам, Волис и Футуна, Западна Самоа	70,80
Inmarsat 1	450,29
Inmarsat 2	485,69
Inmarsat 3	556,49
Thuraya	273,29

Тарифен интервал од 60 секунди