

The logo consists of a large, 3D-style red letter 'A' followed by a smaller black number '1'.

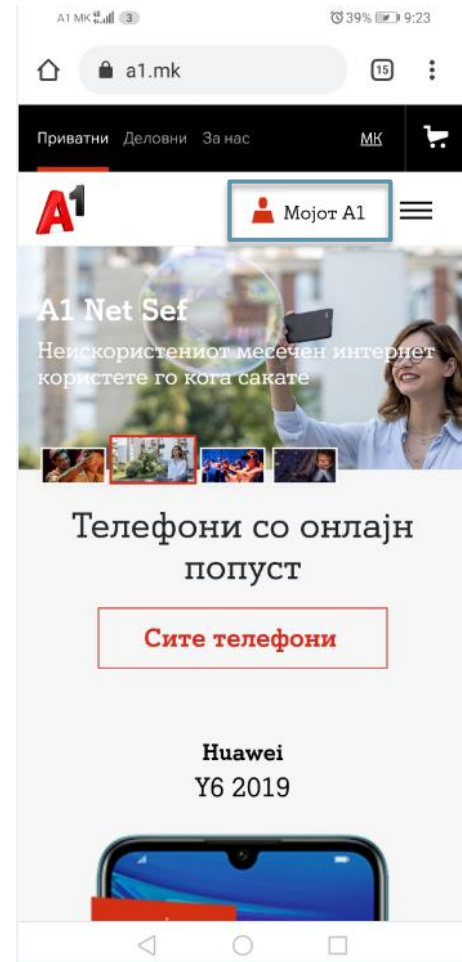
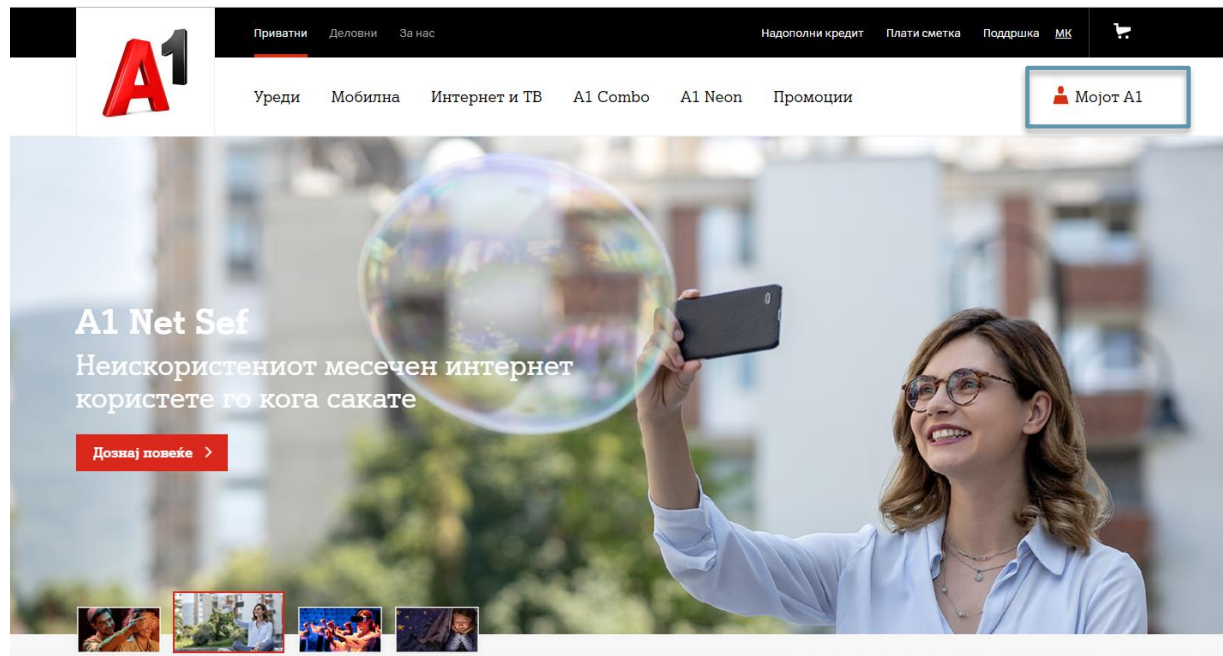
Упатство за Мојот А1

2019



Најава на веб-верзијата на Мојот А1

- Од www.a1.mk изберете го “Мојот А1”



Опции за најава на веб-верзијата на Мојот А1

The screenshot shows the A1 login interface with four numbered annotations:

- 1.** A box around the "Нов корисник?" (New user?) section, which includes the text "Регистрирајте се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин."
- 2.** A box around the "Заборавена лозинка?" (Forgot password?) link, which is located below the "Најави се" (Log in) button.
- 3.** A box around the "Најава со корисничко име" (Login with username) section, which contains input fields for "Корисничко име" (Username) and "Лозинка" (Password), and the "Најави се" button.
- 4.** A box around the "Најава со телефонски број" (Login with phone number) section, which includes the text "Доколку не го знаете Вашето корисничко име можете да се логирате само со Вашиот број." and an input field for "Вашиот број на телефон" (Your phone number), with the "Најави се" button below it.

At the bottom of the page, there is a section for the mobile app: "Мобилна апликација" (Mobile app), "Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред." (Download the app for your iOS or Android device), and icons for the App Store and Google Play.

1. Кликнете на "Регистрирајте се", доколку сакате да креирате Корисничко име.
2. Кликнете на "Заборавена лозинка?" доколку претходно сте креирале Корисничко име, но не ја помните Вашата лозинка.
3. Внесете податоци во "Најава со корисничко име" доколку веќе имате креирано Корисничко име и Лозинка.
4. Внесете го Вашиот број на телефон во формат 07Xxxxxxx, доколку сакате да се најавите преку Вашиот мобилен телефонски број од А1, без да креирате корисничко име. Со овој тип на најава ќе имате ограничен пристап до опциите кои ги нуди Мојот А1.

Регистрација на нов корисник 1/4

The screenshot shows a registration page for a new user. At the top, there is a progress indicator with four steps: 'Чекор 1' (Step 1) is highlighted in blue, while steps 2, 3, and 4 are in grey. The main heading is 'Регистрација на нов корисник'. Below it, a sub-heading reads 'Креирајте кориснички профил за Вашите А1 услуги преку внесување на Вашиот телефонски број и кодот што ќе го добиете преку SMS порака.' The primary instruction is 'Внесете го Вашиот телефонски број'. There is a text input field with the placeholder 'Вашиот телефонски број' and a red button labeled 'Следно >'. At the bottom, there are two sections: 'Постоечки корисник?' with the text 'Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.' and 'Мобилна апликација' with the text 'Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.' and icons for the App Store and Google Play.

- Внесете го Вашиот мобилен телефонски број од А1 во формат **3897Xxxxxxx** и кликнете "Следно". Доколку бројот е валиден, SMS порака ќе биде пратена на истиот телефонски број со четирицифрен код, со ограничено времетраење на важност.

Регистрација на нов корисник 2/4

The screenshot shows a registration page for a new user. At the top, there are four steps: '1' (highlighted), 'Чекор 2', '3', and '4'. The main heading is 'Регистрација на нов корисник'. Below it, a sub-heading reads: 'Креирајте кориснички профил за Вашите А1 услуги преку внесување на Вашиот телефонски број и кодот што ќе го добиете преку SMS порака.' The primary instruction is 'Внесете го Вашиот код'. There is a text input field containing 'XXXX' and a red button labeled 'Потврди >'. At the bottom, there are two sections: 'Постоечки корисник?' with the text 'Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.' and 'Мобилна апликација' with the text 'Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.' and icons for the App Store and Google Play.

- Внесете го безбедносниот кодот што го добивте преку SMS порака за да се направи верификација и да продолжите кон креирање на Корисничко име.
- По внесување на Вашиот код кликнете "Потврди".

Регистрација на нов корисник 3а/4

1 2 Чекор 3 4

Ве молиме одберете го профилот од листата за кој сакате да ја ресетирате лозинката.

Одберете го Вашиот профил

test_andrea andrea. **Одбери >**

Успешна промена на лозинка за корисничкото име test_andrea. Новата лозинка ќе ја добиете во SMS порака.

Кон А1 најава

Постоечки корисник? **Најавете се** на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин.

Мобилна апликација Преземете ја апликацијата за Вашиот iOS или Android уред.

Доступно на **App Store** и **Google Play**

- Доколку за мобилниот телефонски број веќе е креиран профил, ќе се појави порака за да изберете преку кој Кориснички профил сакате да се најавите и откако ќе изберете од листата, нова Лозинка за најава ќе биде испратена на мобилниот телефонски број преку кој се најавувате.

Регистрација на нов корисник 36/4

1 2 Чекор 3 4

Внесете ја лозинката од Вашиот договор за да добиете напредни привилегии

Вашиот број профила на претплатнички договор со повеќе линии. Доколку сакате целосни привилегии за сите линии (Master), Ве молиме внесете ја лозинката од договорот. Чекорот не е задолжителен и можете да го направите подоцна во самата апликација.

Внесете лозинка

Продолжи > Прескокни

Постоечки корисник Мобилна апликација

Најавете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги Преземете ја апликацијата за Вашиот

Download on the App Store

- Договорот потпишан при активација на услугата;
- Лозинката може да ја најдете во Прилог 1 од Вашиот претплатнички договор. Доколку не ја знаете лозинката, Ве молиме јавете се во Контакт центарот на 0771234.

- Доколку немате креирано Корисничко име, а имате повеќе линии на Вашиот претплатнички договор, ќе се појави опција за внесување на лозинка од договорот за да добиете Master привилегии кои ќе Ви овозможат преглед на сите услуги под Вашиот кориснички договор.
- Овој чекор не е задолжителен и може да го прескокнете а привилегиите да ги додадете подоцна од менито “Мојот профил” од Мојот А1.

Регистрација на нов корисник 4/4

1 2 3 **Чекор 4**

Внесете ги Вашите детали

Име

Презиме

E-mail

Корисничко име

Лозинка

Потврди лозинка

Се согласувам со условите за користење на А1

Зачувај >

Успешно се регистриравте. Ви благодариме!

Кон А1 мајала

Помошнички корисник? Мобилен апликација

Најдете се на Мојот А1 и управувајте со своите услуги на лесен и едноставен начин. Преземте ја апликацијата за Вашето iOS или Android уред.

Мојот А1 Визуалс Промени и одговори Услови за користење Упатство за регистрација на нов корисник

- Внесете ги Вашите детали во полињата и прочитајте ги условите за користење на Мојот А1.
- Доколку внесете валидни податоци и се согласите со условите на користење тогаш преку кликање на “Зачувај” креирате свое Корисничко име со коешто ќе може понатаму да се најавувате на веб-верзијата, но и на мобилната верзија на Мојот А1.

Најава со корисничко име и лозинка на веб-верзијата

A1
 Број: 3897564xxxx
 Vip Mobile L

Состојба
 Сметки
 Дополнителни пакети и услуги и услуги
 Префрли кредит
 Мојот профил

Добредојдовте Златко
 Вкупен отворен долг: 0.0 ден. МК

Искористеност на активни пакети

Валидност: 20.09.2019	Валидност: 20.09.2019	Валидност: 20.09.2019	Валидност: 20.09.2019
Национален интернет Искористени 1.9 GB од 9.98 GB	Промотивен национален интернет од А1 Искористени 1.31 GB од 10 GB	SMSи кон А1 Искористени 78 Настана од Неограничено	Минути во А1 Искористени 105 Минути од Неограничено

Преостанати услуги

МОМЕНТАЛНА СОСТОЈБА Износот е со ДДВ, од информативен карактер и не вклучува месечни претплати и промотивни попусти. Роаминг услугите може да бидат пресметани со задолжување. НЕФАКТУРИРАН ИЗНОС 105.01 ден. Детален преглед	ДОГОВОРНА ОБВРСКА ДО 30.11.2019 ПРЕСМЕТОВЕН ПЕРИОД 21.8 - 20.09	ПУК ЗА 3897564XXXX Види	ЕЛЕКТРОНСКА СМЕТКА Ви благодариме за придонесот во зачувувањето на околината. Електронската сметка е активна.
---	--	--	--

Поддршка: [Icons]

- Внесете ги Вашето Корисничко име и лозинката и кликнете “Најави се”.
- Најавата Ве води до страната претставена на сликата, која овозможува пристап до различни секции и увид во различни информации и опции за Вашите услуги, во зависност од типот на корисник и привилегиите на Вашиот профил.

Зголемување на привилегии откако сте веќе најавени со корисничко име на веб-верзијата на Мојот А1

The screenshot shows the A1 user profile interface. At the top left is the A1 logo. Below it, the user's ID is 'Број: 389XXXXXXX' and the service is 'A1 Combo Neo 3'. A navigation menu on the left includes 'СОСТОЈБА', 'СМЕТКИ', 'ДОПОЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ И УСЛУГИ И УСЛУГИ', 'ПРЕОФРЛИ КРЕДИТ', and 'МОЈОТ ПРОФИЛ'. The main content area shows the user's name 'Добредојдовте Сашо', a total debt of '2720.0 ден.', and a 'Плати веднаш' button. Under 'Напредни привилегии', there is a section for entering a contract password to access advanced privileges, with a 'Испрати' button. Below this, the current profile is 'Residential Advanced'. Two panels are visible: 'Промена на лозинка' with fields for current, new, and confirm passwords, and 'Промена на Е-mail' with a field for a new email and a 'Зачувај Е-mail' button. A note at the bottom of the password panel states: 'Новата лозинка мора да содржи минимум 8 карактери. Барем една буква, еден нумерички карактер (број) и барем еден од следните карактери !@#%*^&*~_-'. Не смее да се совпаѓа со корисничкото име.'

- Преку “Мојот профил” може да доделите напредни привилегии за Вашиот профил преку внесување на Лозинката од Вашиот претплатнички договор и тоа:
- Од Residential Advanced на Residential Master - и ќе добиете пристап до информации за сите услуги од Вашиот кориснички договор;
- Од Business Basic на Business Advanced - за да ги гледате сите опции за Вашата услуга/линија.

- Договорот потпишан при активација на услугата;
- Лозинката може да ја најдете во Прилог 1 од Вашиот претплатнички договор. Доколку не ја знаете лозинката, Ве молиме јавете се во Контакт центарот на 0771234.